

PROGRAMME DE FORMATION POUR  
LES ENSEIGNANTS DE LA FORMATION  
PROFESSIONNELLE ET LES FORMATEURS  
BÉNÉVOLES TRAVAILLANT AVEC DES  
GROUPE DÉFAVORISÉS



[trainsustain.eu](http://trainsustain.eu)

PROGRAMME DE FORMATION POUR LES FORMATEURS CHARGÉS D'AIDER LES  
GROUPES VULNÉRABLES À CRÉER DES EMPLOIS DURABLES  
NUMÉRO DE PROJET : 2021-I-DK01-KA220-VET-000033061



## AUTEURS

Stig Christensen & Line Ravn Jensen, FO-Aarhus, Danemark  
Bieke Suykerbuyk & Jolien Smits, DINAMO, Belgique  
Golfo Kateva & Eirini Papageorgiou, Synthesis Center for Research & Educ., Chypre  
Louise Dufossé & Kenza Benohoud, Solution: Solidarité & Inclusion, France  
Zigor Sagardui Mendieta & Leire Burgaña Revert , Gureak Lanean, Espagne  
Andreia Neves & João Paulo Pacheco, Proportional Message, Portugal



## EDITEURS

Elisabeth Gregersen, FO-Aarhus, Danemark  
João Paulo Pacheco, Proportional Message, Portugal



## GRAPHIQUE & MISE EN PAGE

Stephanie Gillis & Jolien Smits, DINAMO, Belgique

Financé par l'Union européenne. Les points de vue et avis exprimés n'engagent toutefois que leur(s) auteur(s) et ne reflètent pas nécessairement ceux de l'Union européenne ou de l'Agence exécutive européenne pour l'éducation et la culture (EACEA). Ni l'Union européenne ni l'EACEA ne sauraient en être tenues pour responsables.

# TABLE DES MATIÈRES

## PARTIE 1 : Connaissances et compétences sociales

1. Le groupe cible .....	11
2. Le formateur .....	17
3. La communication .....	21
4. La relation entre le formateur et les apprenants .....	27
5. Le groupe et son environnement .....	32
6. L'espace physique .....	37

## PARTIE 2 : Connaissances et compétences techniques

I. I. Recyclage et upcycling des textiles .....	46
II. Bouteilles et contenants en plastique .....	50
III. Recyclage du verre .....	54
IV. Recyclage et upcycling des chaises de bureau .....	58
V. Repair Café .....	63
VI. Comment créer une entreprise de recyclage/upcycling..	66



# FORMATION POUR LES ENSEIGNANTS DE LA FORMATION PROFESSIONNELLE ET LES FORMATEURS BÉNÉVOLES TRAVAILLANT AVEC DES GROUPES DÉFAVORISÉS

(TRAIN-SUSTAIN, 2021-I-DK01-KA220-VET-000033061)

## LE PROJET TRAIN SUSTAIN

Le projet Train Sustain est né de la nécessité de former des travailleurs/bénévoles d'ONG et d'autres éducateurs à de nouvelles compétences en améliorant celles des formateurs en formation professionnelle et des bénévoles qui enseignent le recyclage/upcycling.

Ce projet contribuera à doter les groupes défavorisés des connaissances, des aptitudes et des compétences nécessaires pour prospérer dans un monde en pleine évolution, en ce qui concerne les nouvelles opportunités professionnelles dans le domaine de l'écologie.

Les groupes défavorisés seront formés afin d'accroître leur employabilité et de les aider à accéder plus facilement au marché du travail.

## LE PARTENARIAT - LE COORDINATEUR

Folke Oplysningsforbund – Aarhus (FO-Aarhus)  
Association pour l'éducation des adultes, Danemark



FO-Aarhus est une ONG à but non lucratif créée en 1973 pour offrir aux citoyens d'Aarhus des services d'apprentissage et de conseil non formels pour les adultes. Son expertise réside dans l'éducation non formelle et les programmes spécialisés qui aident les groupes défavorisés - par exemple les immigrants, les chômeurs, les personnes ayant des difficultés d'apprentissage, les dyslectiques, les personnes souffrant de problèmes mentaux - à améliorer leur qualité de vie et à s'intégrer (ou se réintégrer) dans la société et dans le monde du travail. En 2020, FO-Aarhus a acquis l'ancien bâtiment de l'école de journalisme, qui est actuellement transformé en Kulturhus Bunkeren, une maison pour les organisations qui aident les citoyens handicapés, les personnes souffrant de troubles mentaux et les personnes sans emploi. Dans ce projet, les Skejby Rangers, un projet de FO-Aarhus, aident à la mise en œuvre locale en étant chargés de transformer l'ancienne école de journalisme en un lieu de rassemblement pour les citoyens de la communauté locale.



## LE PARTENARIAT - LES PARTENAIRES DU PROJET



DINAMO (Initiatives dynamiques vers différentes opportunités pendant la journée) vzw Stroom, Belgique

DINAMO est une organisation bénévole qui a vu le jour au sein de la Maison de la Culture de Warande. Elle organise des activités d'éducation non formelle pour adultes avec des enseignants et des experts bénévoles. Une équipe professionnelle de 5 membres dirige les bénévoles, responsables de plus de 250 activités par an. Près de 180 bénévoles sont des enseignants et des instructeurs, les autres aident à l'administration, à l'accueil, à l'assistance aux groupes cibles. Un participant moyen s'inscrit à environ 2,3 activités par an, ce qui signifie que DINAMO compte environ 6 000 inscriptions par an et propose un programme de cours créatifs, de cours de langues, de voyages culturels et d'exercices sportifs. Il s'agit du plus grand fournisseur de développement personnel dans la région de Turnhout et d'une source durable de travail bénévole.



Synthesis Center for Research and Education, Chypre

SYNTHESIS est une organisation pionnière qui initie et met en œuvre des projets en adéquation avec l'Agenda 2030 et se concentre sur l'impact social, en mettant l'accent sur l'inclusion sociale et la cohésion sociale. C'est l'organisation leader dans le pays en matière d'entrepreneuriat social et d'innovation sociale. Elle a fondé HUB NICOSIA, un centre éducatif, et une communauté d'organisations à vocation culturelle, environnementale et sociale, visant à réduire les inégalités et à promouvoir une éducation de qualité. En tant qu'établissement d'enseignement professionnel accrédité et prestataire de formation pour adultes, SYNTHESIS propose des formations et développe du matériel pédagogique en rapport avec les objectifs de développement durable (ODD) : éducation de qualité, environnement et changement climatique, agriculture durable, éducation mondiale, y compris production et consommation responsables, villes et communautés durables.



Solution: Solidarité & Inclusion, France

Solution est une ONG basée à Paris qui développe des actions innovantes pour promouvoir la cohésion sociale à travers l'éducation non formelle. Elle vise à renforcer l'inclusion sociale des jeunes par le biais d'activités qui favorisent l'acceptation mutuelle, stimulent les intérêts humains en proposant des activités transversales, conçoivent des programmes éducatifs pour ouvrir l'esprit des gens et renforcent une dynamique équitable entre les générations et les cultures. Solution opère dans un environnement multiculturel et socialement complexe : dans l'est de Paris, il y a plus de 70 communautés ethniques différentes dont les jeunes peuvent être confrontés à des difficultés économiques, ainsi qu'à l'exclusion sociale et professionnelle. La mission de Solution est de proposer des formations non formelles qui rassemblent différents publics et stimulent ainsi le dialogue interculturel et intergénérationnel tout en favorisant l'acquisition de compétences générales et spécifiques utiles à des fins professionnelles et sociales.

## THE PARTNERSHIPS - PROJECT PARTNERS



### Proportional Message, Portugal

C'est une organisation non gouvernementale qui soutient les personnes issues de milieux défavorisés en développant les valeurs de l'éducation humaniste, ce qui représente un moyen d'améliorer le développement intégral de l'individu, à la fois sur le plan personnel et sur le plan collectif. Elle vise à contribuer à la création d'environnements éducatifs, de pratiques et de recherches où les domaines sociaux, émotionnels et cognitifs peuvent être développés, afin de réaliser le potentiel humain. Ses groupes cibles sont les communautés marginalisées, les personnes âgées, les adultes et les familles, ainsi que les personnes handicapées. Il développe des activités visant à répondre à leurs besoins, en vue d'acquérir ou d'approfondir des connaissances et des compétences.



### Gureak Lanean, Espagne

Fondé en 1975, GUREAK a pour mission d'être compétitif dans toutes ses initiatives commerciales et ses programmes, en se concentrant sur la création d'opportunités d'emploi durables adaptées aux limitations des personnes handicapées. Il s'agit d'un centre d'emploi spécial à but non lucratif, qui applique des situations de travail et d'emploi aux personnes handicapées et qui s'appuie sur des structures organisationnelles similaires à celles des environnements commerciaux et d'affaires locaux. GUREAK opère dans le domaine industriel par le biais de la sous-traitance (automobile, électronique, injection plastique) dans cinq entreprises et vingt usines de production et dans le secteur des services (publicité directe et marketing promotionnel, nettoyage industriel et jardinage, hôtellerie et restauration, stations-service, distribution automatique ou blanchisserie industrielle). Au sein du groupe Gureak, Gureak Itinerary conçoit et développe des parcours d'insertion professionnelle pour les personnes handicapées. Il offre des services de conseil, de formation, etc. Itinerary training est un centre de formation et de développement qui propose des services de formation dans plusieurs spécialités.





## INTRODUCTION

Le projet Train-Sustain s'efforce d'encourager les formateurs professionnels et surtout bénévoles à partager leur passion pour l'aide aux groupes vulnérables et à leur transmettre leurs connaissances.

Le projet comporte trois séries de résultats. Le présent document constitue le premier ensemble de résultats, appelé Résultat du projet 1 (PR 1), et se présente sous la forme d'un programme d'études intitulé "Programme de formation pour les formateurs chargés d'aider les groupes vulnérables à créer des emplois durables". Ce document est conçu pour être facilement utilisé par les formateurs en EFP ou les formateurs bénévoles (les formateurs bénévoles peuvent être des personnes âgées, des enseignants à la retraite ou des artisans formés) dans une institution ou une ONG orientée vers l'EFP. Le contenu présenté ici devrait répondre aux besoins de ces éducateurs qui forment les citoyens ayant des difficultés d'apprentissage ou des défis mentaux sur la façon de réparer, rénover ou restaurer des objets usagés.

L'objectif ultime de ce document est de fournir aux prestataires d'EFP des outils pour former efficacement les groupes vulnérables afin qu'ils puissent trouver un emploi dans des entreprises durables/vertes, en particulier dans le domaine du recyclage et de l'upcycling, tout en promouvant les opportunités d'entreprises vertes. Ce programme de formation devrait permettre aux groupes vulnérables d'acquérir de nouvelles compétences pour le 21<sup>e</sup> siècle, leur offrant ainsi de meilleures chances d'intégrer ou de réintégrer le marché du travail.



## Objectif

Ce programme a été créé pour aider les enseignants et les bénévoles à former les citoyens défavorisés. Apprendre à former des personnes souffrant de troubles de l'apprentissage est un véritable défi. Souvent, ces personnes souffrent de stress ou de chômage de longue durée, ce qui rend encore plus difficile leur embauche ou le maintien de leur emploi actuel. Outre le chômage, un autre problème généralement associé aux groupes défavorisés est celui des compétences difficiles à acquérir. La plupart du temps, les méthodes d'apprentissage traditionnelles ne tiennent pas compte de leurs caractéristiques telles que les limitations intellectuelles. Lors de l'enseignement/la formation, les formateurs doivent se concentrer non seulement sur les compétences techniques, mais surtout sur la flexibilité du programme, les styles d'apprentissage et le temps nécessaire à l'acquisition d'une compétence. Le programme de formation prend ces aspects en considération, devenant ainsi un matériel d'enseignement avec un plus grand potentiel d'adaptation aux besoins des stagiaires.

Ce programme fournira aux formateurs de nouvelles connaissances et compétences utiles pour enseigner aux groupes vulnérables. Ils prendront conscience que l'apprentissage n'est pas seulement un processus unidimensionnel, mais qu'il est modifiable et dépend du destinataire.

## Type de document

Le présent document se compose de textes destinés à aider les enseignants et les bénévoles qui forment/enseignent les groupes défavorisés sur les thèmes suivants : réparation, recyclage et/ou valorisation de meubles, de vêtements, d'appareils électroménagers, etc.





## Structure du document

Ce programme vise à aider les formateurs mentionnés ci-dessus à améliorer leurs compétences dans deux domaines différents, mais interconnectés : l'interaction sociale et les connaissances techniques. Pour atteindre cet objectif, nous avons divisé le programme en deux parties :

La première partie, appelée Partie 1, s'intitule "Connaissances et compétences sociales" et a été conçue pour aider les formateurs à mieux comprendre le groupe cible et à interagir avec lui de manière efficace. Pour ce faire, les formateurs doivent connaître (entre autres sujets qui seront abordés ultérieurement) :

- comment créer le meilleur environnement d'enseignement pour les groupes dont les participants souffrent d'une vulnérabilité mentale ou d'un trouble de l'apprentissage ;
- l'importance de la communication pendant la formation ;
- comment créer et promouvoir un espace sûr et accessible ;

La partie 1 abordera également la complexité de la relation entre le formateur et le stagiaire.

La partie 1 est divisée en une série de modules qui devraient aborder tous les sujets susmentionnés.

Chaque module commence par une brève présentation de ses objectifs, des résultats d'apprentissage qu'il devrait permettre d'atteindre, puis de son contenu.

La deuxième partie du document, ou partie 2, est intitulée "Connaissances et compétences techniques" et a été conçue pour fournir des connaissances de base sur le recyclage et l'upcycling dans un environnement d'enseignement. Dans cette deuxième partie, les formateurs apprendront ce qu'il faut réparer, réutiliser et recycler, et comment le faire, et quels sont les avantages professionnels pour le stagiaire d'apprendre à devenir employé d'un atelier ou d'une entreprise de recyclage ou d'upcycling.

La deuxième partie du document commence par une brève introduction au recyclage et à l'upcycling, suivie d'une série de modules sélectionnés.

Chaque module commence par une brève présentation des objectifs des modules en question, des résultats d'apprentissage qui devraient être atteints grâce au module, puis du contenu du module.

Ce document doit être utilisé par les formateurs et/ou les bénévoles pour les aider à enseigner/former les groupes défavorisés sur la réparation, le recyclage et l'upcycling de différents types de matériaux/produits.

## PARTIE 1

# CONNAISSANCES ET COMPÉTENCES SOCIALES



## I. LE GROUPE CIBLE

Ce module permettra au formateur de comprendre le groupe cible et lui fournira des outils supplémentaires pour l'aider à faire face aux différents défis. Il donnera au formateur un aperçu des besoins spécifiques des stagiaires ayant des difficultés d'apprentissage, mentales et physiques.



### Objectifs

Dans ce module, l'apprenant va acquérir les compétences suivantes :

- approfondir ses connaissances sur le concept de vulnérabilité : ce qui caractérise et définit le concept,
- comprendre les différents défis auxquels les participants vulnérables sont confrontés dans leur vie quotidienne ; et
- acquérir une compréhension du groupe cible et de la manière dont cette connaissance peut contribuer à la planification d'un cours de formation qui implique activement les participants.

### Résultats de l'apprentissage

A l'issue de ce module, l'apprenant aura :

- acquis les outils nécessaires à l'organisation d'une formation pour des personnes confrontées à une situation de vie difficile,
- renforcé sa prise de conscience du concept de vulnérabilité des participants,
- amélioré ses perspectives et réfléchi à la manière de planifier un cours de formation avec des participants présentant des difficultés d'apprentissage ou une vulnérabilité psychologique telle qu'elle affecte les chances d'obtenir un emploi ;
- appris l'approche entre pairs en tant qu'outil pour initier les participants à utiliser les expériences des autres pour créer de l'espoir et de la motivation.

## Contenu

Souvent, notre groupe cible peut éprouver des difficultés à entrer ou à revenir sur le marché du travail en raison de difficultés d'apprentissage ou de vulnérabilités mentales. Par conséquent, il peut être nécessaire que le participant reçoive de l'aide, du soutien ou des conseils pour changer sa perspective et découvrir ses compétences et qualifications personnelles, afin d'être en mesure de trouver un emploi. Il est nécessaire d'apprendre et de maîtriser sa situation en tant que demandeur d'emploi tout en conservant une vie personnelle malgré les défis auxquels il est confronté.

Le handicap a encore beaucoup de consonances négatives dans notre société. Il est important de savoir comment aborder le sujet du handicap pour aider à partager les connaissances et à briser les préjugés. Souvent, les gens évitent de parler du handicap par peur de mal dire. Ils se contentent donc de ne rien dire.

Il existe de nombreuses sources sur la manière d'entamer des conversations difficiles avec des groupes dont les participants vivent avec un handicap. Le site web Drive (magazine électronique sur la diversité des genres dans l'entreprise) est une bonne source. [Drive website](#) (Gender diversity E-zine on Enterprise).

### Qu'est-ce que la vulnérabilité ?

Une proportion importante de la population européenne peut être considérée comme exposée au risque de pauvreté et d'exclusion sociale.

Une personne vulnérable est une personne qui a besoin d'une attention particulière, d'un soutien ou d'une protection en raison de son âge, d'un handicap, d'un risque d'abus ou de négligence. (Tiré de : All Ouro Health : personalized care and population health)

De nombreux facteurs peuvent influencer la vulnérabilité :

- Les expériences de vulnérabilité vécues dans l'enfance peuvent avoir un impact négatif par la suite ; et
- La vulnérabilité peut avoir une importance décisive si l'on dispose de facteurs de protection, tels qu'une famille qui apporte son soutien ou un revenu stable.
- La situation de vie d'une personne peut être influencée et modifiée, ce qui signifie également que l'ampleur du défi que représente la vulnérabilité d'une personne sera toujours complexe et changeante.
- La Commission européenne a présenté sa stratégie en matière de droits des personnes handicapées pour la période 2021-2030.
- Cette stratégie vise à réaliser de nouveaux progrès pour permettre une participation sans effort des personnes handicapées.



Cette stratégie oriente les efforts des États membres et des institutions de l'UE afin qu'ils travaillent ensemble pour trouver des solutions aux défis auxquels les personnes handicapées peuvent être confrontées dans leur vie quotidienne.

La stratégie doit également contribuer à l'égalité des sexes et aux droits sociaux.

Elle vise à garantir les droits des personnes handicapées en Europe, indépendamment de leur sexe, de leur origine raciale ou ethnique, de leur religion ou de leurs convictions, de leur âge ou de leur orientation sexuelle :

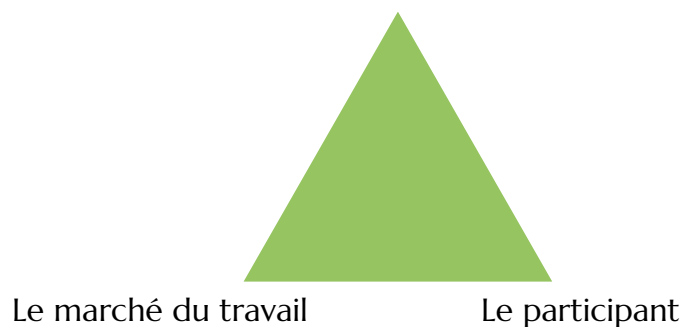
- Droits de l'homme
- Égalité des chances
- Le même accès à la participation à la société que les autres.
- Droit de décider où, comment et avec qui ils vivent
- Liberté de circulation dans l'UE, quels que soient les besoins d'assistance.
- Non à la discrimination.

Une approche pédagogique

La définition de l'auto-efficacité a été développée par Albert Bandura, un célèbre psychologue canado-américain qui a contribué au domaine de l'éducation et à plusieurs domaines de la psychologie. Il est à l'origine, entre autres, de la théorie de l'apprentissage social et de la construction théorique de l'auto-efficacité.

Selon lui, une personne qui manque d'auto-efficacité doit remédier à ce problème. Il sera utile de prendre conscience, lors de votre formation, qu'il est essentiel que les apprenants croient en leurs propres capacités à gérer leur situation de vie afin d'avoir une bonne vie et de maîtriser tout ce qui l'affecte. Il faut avant tout avoir confiance en ses propres capacités pour réussir sur le marché du travail :

Un trouble de l'apprentissage ou une vulnérabilité mentale,  
qui affecte la confiance en ses propres capacités



## Recommandations

En guidant les participants vers les éléments suivants, vous pouvez les aider à avoir davantage confiance en leurs propres capacités et à prendre confiance en leur capacité à gérer des situations difficiles de la vie :

- Les expériences de réussite ;
- être des modèles pour les autres membres du groupe - les participants mettent leurs expériences en pratique ;
- L'acquisition verbale de l'expérience - le miroir et le retour d'information (réalisés dans la relation entre le formateur et le stagiaire) ; et
- Comprendre ses propres réactions - instructions d'action (obtenues dans la relation entre le formateur et le stagiaire).

Lorsqu'une personne acquiert un sentiment d'"auto-efficacité", cela reflète la confiance en sa capacité à exercer un contrôle sur sa propre motivation, son comportement et sa conscience dans une cohésion sociale, par exemple sur le lieu de travail. Elle permet également à une personne d'agir dans des situations qui affectent sa vie.

Il peut être utile de connaître :

L'histoire et les expériences antérieures des participants peuvent influencer leur capacité à collaborer avec les autres et à faire partie d'une dynamique de groupe.

L'image que la société se fait de la manière dont une personne présentant une vulnérabilité mentale ou des difficultés d'apprentissage vit sa vie peut avoir un impact majeur sur l'image qu'elle a d'elle-même et influencer la personne de manière négative dans sa capacité et sa possibilité de se connecter avec les autres.

L'apprenant peut avoir l'impression d'être accueilli par d'autres personnes qui ont peu d'attentes quant à son avenir, de ne pas bénéficier de l'égalité des chances sur le marché du travail et, pour certains, d'être sur le point de renoncer à s'en sortir dans la vie.

En conséquence, vous pouvez observer différentes réactions de la part des participants au groupe, par exemple :

- Frustration
- Peine
- Impuissance

Grâce à une formation, l'accent mis sur la réussite, les expériences et la reconnaissance peut aider votre élève à changer sa façon de se percevoir et à commencer à croire en sa capacité à obtenir une place sur le marché du travail ou dans un emploi.

L'organisation de l'apprentissage entre pairs dans le cadre de votre formation peut aider l'apprenant à mieux se connaître et permettre aux stagiaires d'être des modèles les uns pour les autres.

Vous pouvez mettre en œuvre cette approche dans votre enseignement dans de nombreux contextes différents au cours d'une formation. Elle aidera les apprenants à apprendre de nouvelles choses, mais par l'intermédiaire des autres et non de vous. Il s'agit d'une façon de planifier votre enseignement qui permet aux stagiaires d'être inégaux dans l'enseignement qu'ils reçoivent les uns des autres.

Vous pouvez utiliser cette stratégie pour encourager la collaboration entre les apprenants afin qu'ils partagent leurs connaissances ou leurs expériences.

Les avantages de l'apprentissage entre pairs dans les groupes d'enseignement :

- Lorsqu'une personne fait partie d'un groupe où les autres participants ont la même expérience de vie, une relation d'égalité contribue à ce que les participants apprennent les uns des autres, suscite leur réflexion et leur donne l'occasion d'examiner leur propre situation et leurs propres capacités à partir de la réaction des autres.
- L'espoir et la motivation peuvent naître de la rencontre avec d'autres personnes dans la même situation.
- Grâce à cette approche, un étudiant peut passer d'une situation où il ne pouvait pas rêver d'un emploi à une situation où il ose se lancer dans un rêve d'autosuffisance et d'avoir un emploi pour lequel il se lève le matin.
- Les études montrent que la collaboration entre pairs peut soutenir un processus de rétablissement dans lequel l'individu acquiert la foi en ses propres capacités à agir sur ce qu'il doit faire et à gérer les exigences auxquelles il est confronté dans la vie.

## Conclusion

Ce module permet au formateur de mieux comprendre ce qui l'attend lors d'une session avec les participants de son groupe qui se trouvent dans une situation précaire ou qui sont confrontés à un trouble de l'apprentissage. Ce module présente différentes approches qu'un formateur peut avantageusement inclure dans la planification d'une formation ou d'un cours dispensé par un groupe dont les participants ont des difficultés psychologiques ou des troubles de l'apprentissage.

Vous avez maintenant une idée de ce qui peut affecter la capacité des participants à recevoir un apprentissage et de la manière dont vous pouvez relever ce défi lorsque vous donnez une formation.

### Autres points pertinents :

- Notre société doit considérer la durabilité comme un investissement qui peut être considéré comme coûteux à court terme, mais qui permet de créer de nombreux emplois et de gagner de l'argent à long terme.
- L'emploi protégé est une possibilité d'être sur le marché du travail avec des aides et des programmes de compensation. Les personnes handicapées peuvent obtenir de l'aide de différentes manières pour être en mesure de s'attacher ou d'être sur le marché du travail avec des limitations dues à leur handicap.





## 2. LE FORMATEUR

Dans cette partie de la formation, nous fournirons quelques outils permettant au formateur de créer le contexte d'apprentissage le plus idéal. Le comportement du formateur a un impact important sur l'apprenant et sa capacité à apprendre. Cette partie permettra de comprendre comment lire les apprenants et leur capacité d'apprentissage.

### Objectifs

Cette section permettra au formateur de

- Remettre en question ses préjugés ;
- d'être conscient de ses zones d'ombre ;
- " Lire l'auditoire " ; et
- Se concentrer d'abord sur le groupe, puis sur le contenu.



### Résultats de l'apprentissage

- Le formateur apprendra à adapter le contenu aux besoins des participants.
- Le formateur apprendra qu'une vulnérabilité mentale ou un trouble de l'apprentissage peut affecter l'effet de l'apprentissage dans une situation d'apprentissage et acquérir des approches différentes, et ainsi mieux accompagner l'apprentissage de la personne à former.

### Contenu

“Les bons instructeurs commencent là où sont les étudiants et non pas là où nous voudrions qu'ils soient. - Dylan William, éducateur gallois et professeur émérite d'évaluation pédagogique à l'Institut d'éducation de l'UCL.

Travailler avec des groupes particuliers où les participants ont des défis à relever signifie que le formateur doit être conscient de la position de départ de chaque participant, car elle sera différente pour chacun d'entre eux.

Les besoins des participants du groupe varient : ils apprennent à des rythmes différents et de diverses manières tout au long du processus d'apprentissage dans le cadre du cours de formation. Par conséquent, la manière la plus efficace d'aider les participants est d'utiliser les méthodes suivantes :

- Flexibilité des méthodes
- Cohésion et confiance entre les membres du groupe
- Gestion
- Investir du temps dans la responsabilisation des individus au sein du groupe.

## Conseils pour le formateur

Il peut être utile d'examiner ou simplement d'être attentif à la position de départ de chaque apprenant de votre groupe. Il est important pour les résultats d'apprentissage de la formation que le stagiaire soit en mesure d'apprendre d'une manière qui lui soit adaptée. L'apprentissage est efficace si les participants expérimentent et prennent conscience des changements dans leur vie quotidienne en utilisant les connaissances, les nouvelles compétences et les nouvelles attitudes qu'ils ont acquises, car lorsque vous pouvez transférer ce que vous avez appris pendant la formation dans votre propre vie quotidienne, c'est une preuve d'apprentissage.

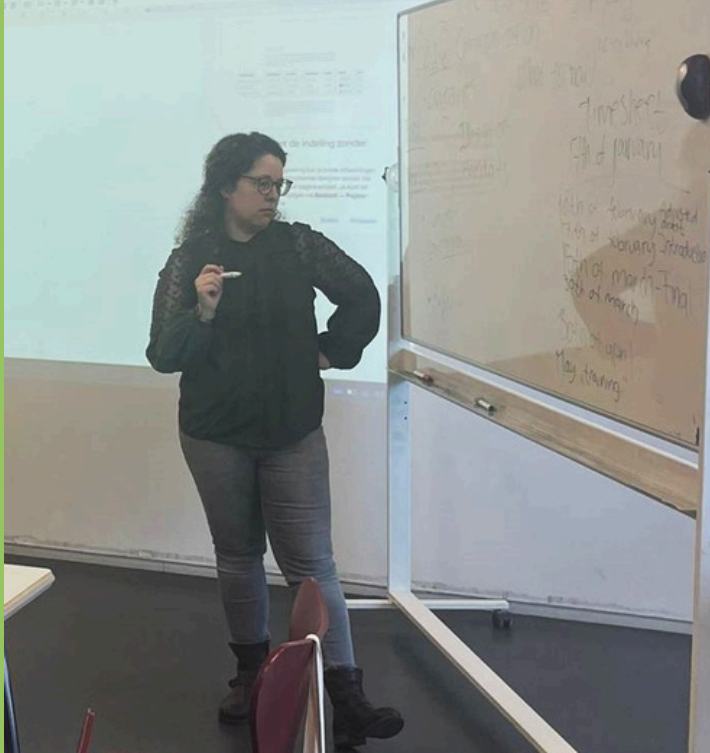
Les approches pédagogiques utilisées par le formateur peuvent avoir un impact sur ce que les participants apprennent. Un formateur qui soutient et stimule le processus d'apprentissage et qui aide les participants à faire face à d'éventuelles résistances peut faire la différence.

Le travail du formateur est varié et comprend la capacité de passer d'un rôle d'enseignant à celui de consultant, de superviseur à celui de guide afin d'offrir les meilleures opportunités d'apprentissage et d'accroître l'inclusion sociale des citoyens souffrant de troubles de l'apprentissage et de vulnérabilité mentale

La zone de développement proximal (ZPD) est un concept clé de la théorie de l'apprentissage et du développement de Lev Vygotsky.

Elle est définie comme l'espace entre ce qu'un apprenant peut faire sans aide et ce qu'il peut faire avec des conseils ou en collaboration avec des pairs plus compétents. Dans cet espace se trouvent les compétences qui sont trop difficiles à maîtriser pour l'apprenant, mais qui peuvent l'être avec l'aide d'une personne compétente. En tant que formateur, vous devez donc proposer des tâches qui se situent juste en dehors du champ de compétences des apprenants.





## Recommandations

Le formateur qui enseigne à une autre personne doit être conscient de la position de départ de l'apprenant avant la formation. Selon la zone de développement proximal, il importe que l'organisateur, lorsqu'il planifie la formation, tienne compte du point de départ des participants en matière d'apprentissage.

Il peut être utile de savoir où les différents participants peuvent commencer leur apprentissage et comment l'apprenant peut obtenir les meilleurs résultats, lorsque le formateur s'adresse à eux pendant la formation.

Une personne présentant des difficultés telles qu'une vulnérabilité psychologique ou un trouble de l'apprentissage peut éprouver des difficultés lorsqu'elle apprend, avoir besoin de se souvenir de quelque chose ou apprendre de nouvelles choses de différentes manières ; il peut donc être utile, par exemple, de regarder une vidéo, d'essayer des choses en pratique et avec ses propres mains ou peut-être que le formateur apprend en utilisant des méthodes plus créatives telles que le dessin.

Si un formateur éprouve des difficultés à atteindre les apprenants du groupe, cela est souvent dû à un manque de réussite dans le passé et certains participants peuvent être figés dans un état d'esprit fixe et avoir des expériences antérieures qui affectent le processus d'apprentissage et leur possibilité d'apprendre de nouvelles choses au cours de la formation.

Si le formateur en est conscient, il peut mieux réussir à faire progresser les apprenants. Ils bénéficieront de la compréhension du concept de l'état d'esprit de croissance, ce qui signifie que les apprenants sont capables d'améliorer leurs capacités à apprendre de nouvelles choses, mais cela dépend de leur niveau et de leur rythme.

Exemple de bonne pratique :

DINAMO, une institution d'apprentissage non formel pour adultes située dans une maison de la culture en Belgique, les bénévoles et les instructeurs du repair café ne sont pas formés. Elle travaille avec les personnes qui viennent les trouver et qui souhaitent apporter à DINAMO leur expertise et leurs compétences.

C'est le point de départ de DINAMO et c'est là que commence la coopération avec ses bénévoles. Souvent, ces derniers présentent une vulnérabilité mentale, et il est donc important de leur offrir un espace d'apprentissage sûr, un endroit où ils se sentent en confiance et bien accueillis.

Chez DINAMO, les citoyens en situation de vulnérabilité travaillent avec des personnes sans vulnérabilité mentale, qui sont souvent des retraités. Chacun a sa propre raison de partager sa passion à DINAMO.

DINAMO est très conscient de ne pas avoir d'exigences, par exemple, les bénévoles ne sont pas obligés de continuer à être bénévoles s'ils n'ont pas le temps de le faire. Si un bénévole souhaite développer son engagement en tant que bénévole à DINAMO, il est motivé et soutenu. Si ce n'est pas le cas, ce n'est pas grave non plus. De plus, cette approche les libère de toute pression, ce qui est utile pour certains d'entre eux qui ne sont pas sur le marché du travail.

Soutien positif > exprimer notre gratitude pour ce qu'ils font > un seuil bas

DINAMO s'efforce de mettre le volontaire à l'aise. Elle offre à chacun la possibilité de partager.

## Conclusion

En apprenant certaines des pratiques mentionnées ci-dessus, DINAMO permettra au formateur d'apprendre une approche "ascendante", qui n'est pas directe et qui dépend de l'évolution constante des positions du formateur.

L'approche mentionnée dans cette section peut représenter un changement d'état d'esprit pour certains formateurs, car elle peut les aider à travailler avec leurs propres limites, leurs angles morts [1] et leurs préjugés.

[1] Au sens figuré, un angle mort peut s'agir d'un sujet qu'on connaît mal ou pas du tout.  
<https://www.positran.fr/la-psychologie-positive-comme-remede-aux-angles-morts-strategiques/#:~:text=Au%20sens%20figuré%2C%20un%20angle,ne%20pose%20pas%20notre%20regard.>



### 3. LA COMMUNICATION

Dans cette section de la formation, nous vous donnerons les outils nécessaires pour améliorer vos prouesses en matière de communication, qu'il s'agisse de former d'autres personnes ou simplement d'interagir en société. Nos objectifs sont clairs : tout d'abord, nous vous aiderons à évaluer et à améliorer vos propres compétences en matière de communication. Ensuite, nous nous pencherons sur les subtilités permettant de devenir un formateur plus engageant en identifiant les facteurs vocaux qui comptent. Une communication efficace est une voie à double sens, qui garantit que votre message n'est pas seulement transmis, mais aussi compris.

#### Objectifs

Ce module vise à :

- Améliorer vos compétences en matière de communication et vous donner un aperçu des méthodes utiles à appliquer dans votre formation d'autres personnes, ainsi que des moyens d'évaluer vos compétences actuelles en matière de communication ;
- Apprendre à identifier les facteurs vocaux qui contribuent à faire de vous un formateur plus engageant.

(Processus d'information transmis d'une personne à une autre, présenté de manière à ce que le destinataire comprenne les idées, les pensées, les opinions, les connaissances ou les données. En échange, le destinataire reçoit l'information avec clarté et dans un but précis, de sorte que le message est reçu et compris. Lorsque nous communiquons efficacement, l'émetteur et le destinataire se sentent tous deux satisfaits. La communication efficace avec les autres vous aidera à comprendre comment vous pouvez approcher les participants du groupe et favoriser une communication plus efficace).

- Apprendre à acquérir des stratégies pour une communication efficace dans la société.

#### Résultats de l'apprentissage

- Capacité à comprendre le processus de communication, ce qui sera utile en tant que formateur.
- Possibilité d'identifier la différence entre la communication verbale et non verbale.
- Capacité à communiquer plus efficacement en tant que formateur.

## Contenu

Cela peut être utile d'être conscient de l'environnement social auquel vous appartenez et de répondre avec plus de précision à tout nouveau stimulus lorsque vous êtes dans une interaction sociale directe ou indirecte. Cela peut être défini comme une compétence non technique lorsque vous avez cet avantage lorsque vous êtes dans un contexte social, ce qui est un attribut idéal en tant que formateur.

## Le processus de communication

La communication peut être décrite comme un processus à double sens, qui va et vient entre l'émetteur et le récepteur ;

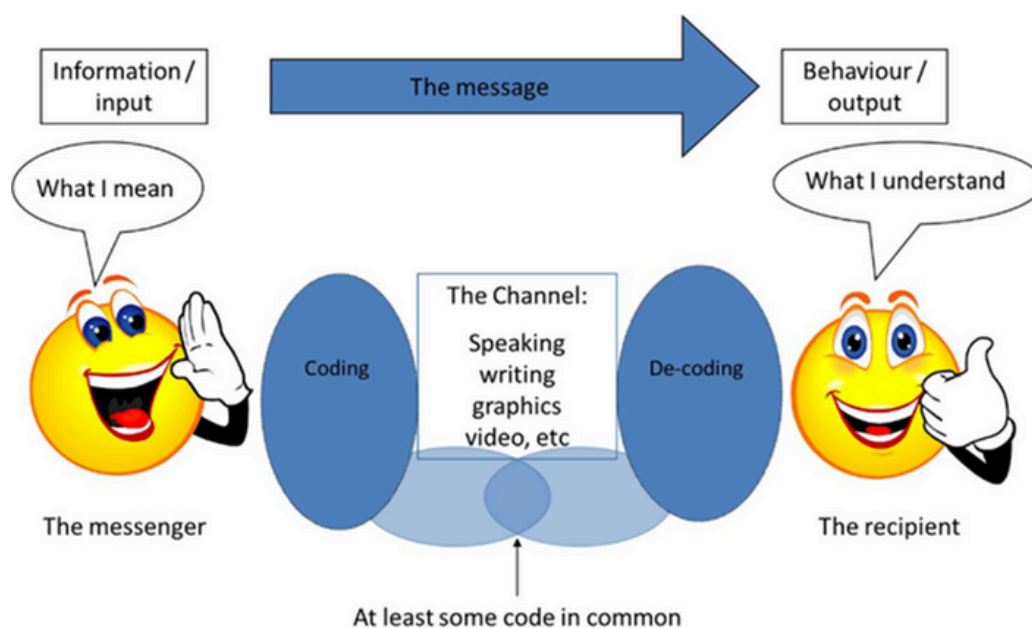
Vous envoyez un message en utilisant votre voix et des signaux non verbaux.



L'autre personne (le destinataire) écoute, interprète et personnalise le message. Ensuite, un retour d'information est donné verbalement et non verbalement.



Pendant que le destinataire répond, vous (l'expéditeur) écoutez les commentaires verbaux et traitez les signaux non verbaux pour évaluer la façon dont votre message a été reçu et pour comprendre la réponse du destinataire.



### La communication peut être verbale ou non verbale.

La communication verbale couvre le langage parlé

On attend souvent d'un formateur qu'il soit un communicateur efficace et qu'il soit capable de comprendre ses apprenants. Cela implique d'être capable de fournir des explications claires sur les sujets de la leçon, d'aider les apprenants à exprimer leurs idées et à améliorer leurs propres compétences en matière de communication, d'être capable de communiquer avec différents niveaux de complexité en fonction des besoins des apprenants, de tirer parti des silences/pauses pour encourager les apprenants à participer activement à l'apprentissage. Le tout avec l'aide d'un langage clair et concis.

Conseils pour utiliser votre voix plus efficacement :

- Utilisez un langage clair et concis.
- Parlez suffisamment fort pour être entendu.
- Variez le rythme de votre présentation.
- Ralentissez sur les points importants.
- Utilisez le temps de pause.
- Évitez de parler d'une voix monotone.

Conseils pour impliquer vos participants dans un groupe :

- Faites de votre mieux pour comprendre le groupe cible et les personnes que vous formez.
- Prêtez attention aux signaux non verbaux qui font partie de la communication.
- Écoutez attentivement et répétez le message que vous entendez pour vous assurer que vous avez bien reçu ce qui a été dit.
- Posez des questions dans votre communication avec les participants du groupe et laissez-leur le temps de répondre.

Veillez noter qu'il existe des questions ouvertes et fermées que vous pouvez poser.

Questions ouvertes :

- Permet de répondre autrement que par un "oui" ou un "non".
- Commence généralement par "quoi", "comment", "quand" ou "pourquoi".
- Aide à stimuler la réflexion et la prise de décision.
- Encourage la discussion.

Questions fermées et directes :

- Se limite à une simple réponse par "oui" ou "non" et aboutit à un fait en réponse à une question,
- Elles commencent souvent par " est-ce que ", " est-il possible de", " combien " ou " est-ce qu'il y a ".
- Ce sont des questions qui peuvent être utilisées si vous voulez que les faits soient exposés au cours de la conversation ou si une discussion doit être interrompue.

La communication non verbale est un transfert d'informations qui s'effectue par le biais du langage corporel (contact visuel, expressions faciales, gestes, etc.). Il s'agit d'une information qui peut jouer un rôle important dans le soutien du message transmis. C'est un canal de communication qui nous renseigne sur ce que ressent la personne (destinataire ou émetteur) et sur la manière dont l'information est reçue.

Il s'agit donc d'une forme de communication qui joue un rôle dans la perception et l'adaptabilité de l'enseignant dans le cours individuel vis-à-vis des apprenants et qui est souvent un facteur important reflétant l'engagement de l'apprenant dans le cours et dans sa relation avec le formateur. Un exemple : Un formateur qui, dans une situation d'enseignement, ne regarde pas les apprenants dans les yeux sera très probablement perçu comme moins accessible, car il n'est pas présent de manière non verbale dans sa communication avec l'étudiant.

Adapter les styles de communication aux besoins du groupe/des apprenants.

Un formateur aura tout intérêt à modifier la manière dont il s'adresse à ses apprenants, ce qui lui permettra d'améliorer l'impact de l'apprentissage. Pour ce faire, vous pouvez

Considérant que les participants apprennent à des rythmes différents et que les étudiants ont des parcours académiques différents, ces différences peuvent conduire à un besoin spécifique et le formateur doit s'adapter à chaque apprenant. Certains apprenants peuvent être incapables d'apprendre un sujet aussi rapidement que d'autres. Pour atténuer les difficultés d'un apprenant, le formateur doit développer différentes stratégies/approches afin de s'assurer que tous les apprenants peuvent apprendre les sujets et atteindre les objectifs de la leçon.







Comprendre que les groupes présentant une vulnérabilité mentale et des difficultés d'apprentissage en particulier peuvent nécessiter des approches de communication différentes et adaptées.

Les groupes dont les participants ne maîtrisent pas la langue utilisée pour l'enseignement du cours peuvent exiger du formateur qu'il utilise des concepts et des points qui peuvent être divisés en segments plus légers sans utiliser un langage technique très spécifique. Certains groupes peuvent avoir besoin d'une approche plus pratique pour enseigner le contenu de la formation. En tant que formateur, vous devez utiliser différentes approches dans votre communication des supports de cours, par exemple :

Vous pouvez être attentif à l'utilisation d'un langage inclusif.

Communiquez avec respect :

- Ne criez pas sur une personne malentendante.
- Essayez de vous identifier aux personnes souffrant de déficiences visuelles. Par exemple, elles peuvent avoir besoin d'une description audio lorsqu'une vidéo est projetée.
- Si le discours n'est pas clair, il peut être nécessaire de demander poliment à la personne de répéter ce qu'elle a dit.
- Placez-vous à la hauteur des yeux de votre élève.

Stratégies pour une meilleure communication avec des participants d'origines culturelles différentes :

- Essayez de vous adresser aux participants avec intérêt et ouverture d'esprit.
- Parlez lentement et clairement.
- Si nécessaire, demandez aux apprenants de répéter leur question et assurez-vous que vous l'avez bien comprise.

## Conclusion

Lorsque vous communiquez plus efficacement avec les participants du groupe, cela signifie que vous communiquez avec l'ensemble des participants du groupe qui suit la formation. Le groupe peut être composé de :

- personnes d'âges et de milieux culturels différents
- personnes ayant des exigences d'accès pour pouvoir participer et des besoins fonctionnels qui doivent être pris en compte, par exemple : des handicaps affectant l'audition, la vision, la parole, le traitement cognitif et la mobilité ; des compétences linguistiques limitées, des limitations en matière d'alphabétisation et des difficultés d'apprentissage ;

Comprenez les BESOINS de vos participants :

- Il est nécessaire de se familiariser avec le groupe cible du cours de formation dans votre groupe de participants.
- Prenez conscience de la diversité des participants qui ont des langues, des modes de communication et des traditions différentes.
- Facilitez les discussions et les conversations et guidez les décisions prises grâce à des techniques de questionnement conscientes.
- Une communication réussie est complexe !
- Structurez la présentation de votre matériel pédagogique aux participants, car cela vous permettra de vous exprimer de manière concise.
- Une communication claire, à la fois verbale et non verbale, est un facteur crucial pour une communication réussie. Ainsi, vous pouvez laisser de côté les détails inutiles, le jargon, les expressions et les acronymes.
- Faites passer votre message par différents médias.



## 4. LA RELATION ENTRE LE FORMATEUR ET LES APPRENANTS

Ce module fournira au formateur des outils concrets pour soutenir son rôle de formateur dans sa relation avec les apprenants et lui permettra de comprendre ce qui constitue une grande partie d'une formation réussie. Il aidera le formateur à prendre conscience de son rôle de coach et des nombreuses attentes qui peuvent être placées dans sa position.

### Objectifs

- Établir une relation positive entre le formateur et les apprenants.
- Créer un environnement d'apprentissage favorable
- Établir les bases d'une interaction constructive entre le formateur et les apprenants.
- Améliorer la compréhension des besoins et des perspectives.
- Promouvoir la confiance et l'apprentissage en toute sécurité, en créant un environnement dans lequel les apprenants se sentent à l'aise pour exprimer leurs pensées et leurs idées.

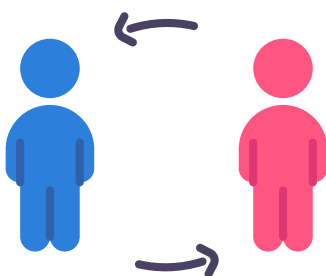
### Résultats de l'apprentissage

- Acquérir de nouvelles connaissances et compétences en rapport avec votre rôle d'entraîneur
- Apprendre à structurer un cours de formation afin de l'achever de manière satisfaisante et en toute sécurité
- Connaître les moyens de mener à bien une séance de formation active.

### Contenu

Approfondir le concept d'apprentissage dans le cadre de ce programme de formation :

#### QU'EST-CE QU'UNE FORMATION ?



C'est la transmission de connaissances et d'informations, par la parole, l'écrit ou d'autres méthodes de démonstration, afin de développer les aptitudes et les compétences de l'apprenant.

Une formation efficace se distingue par le fait qu'elle :

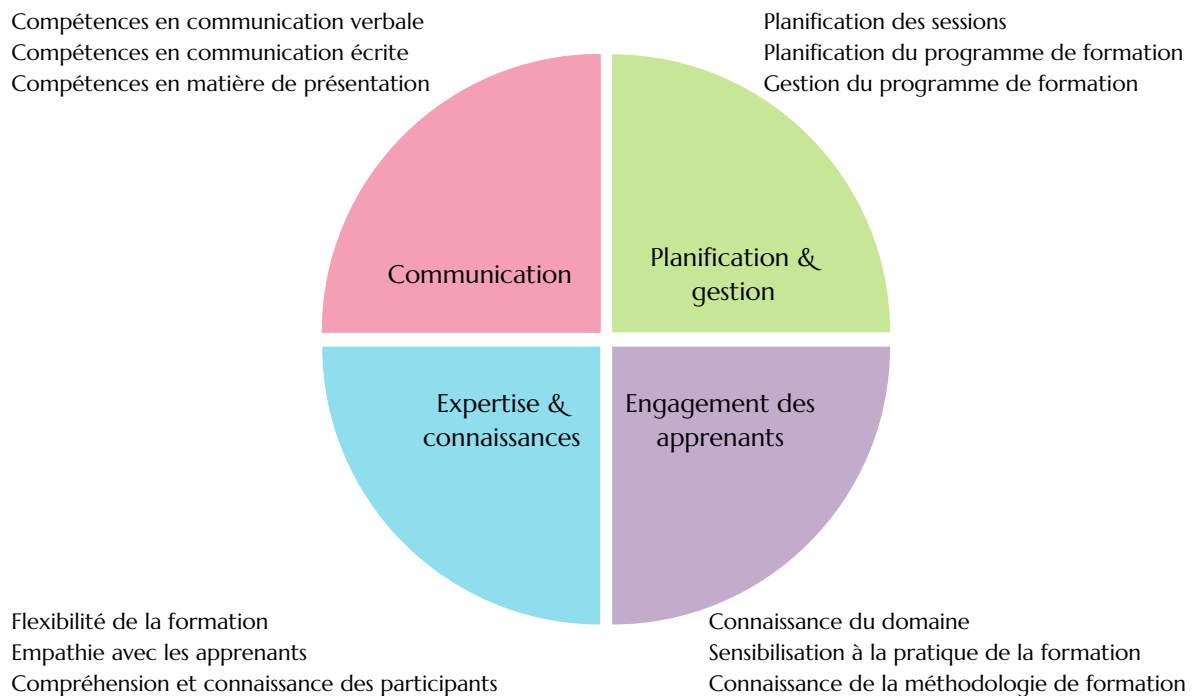
- permet aux participants d'atteindre les objectifs d'apprentissage fixés pour l'enseignement
- soit engageante
- soit bien conçue

Un formateur efficace soutient une bonne séance d'entraînement lorsqu'il/elle parvient à :

- rendre l'apprentissage plus facile et amusant !
- Fixer des objectifs d'apprentissage clairs pour la personne à former
- être d'un grand soutien et faire preuve d'empathie
- être disponible verbalement et non verbalement.

L'Organisation mondiale pour l'apprentissage, l'éducation et la formation en bioinformatique (GOBLET) a compilé une matrice des compétences requises d'un enseignant pour qu'il puisse mener à bien un bon enseignement :

### Matrice des compétences



Source: Global Organisation for Bioinformatics Learning, Education and Training (GOBLET)



Un point important dans ce qui constitue un bon enseignement et qui est d'une grande importance pour votre rôle de formateur :

Le transfert de connaissances et l'acquisition de nouvelles compétences par les apprenants étant l'un des principaux objectifs de l'éducation, selon la matrice ci-dessus, cela signifie qu'en tant que formateur, vous devez avoir accès à du matériel pédagogique pertinent, mais que vous devez avant tout garder à l'esprit les relations interpersonnelles !



### AMÉLIORER LA POSTURE DE VOTRE FORMATEUR



Afin de placer l'élément humain au cœur de la formation, il est important d'adopter une posture de facilitateur en plus du rôle de simple expert. Le formateur doit veiller à ce que chaque apprenant se sente stimulé et ait la possibilité de s'exprimer, d'échanger et de collaborer avec ses pairs au cours du processus d'apprentissage.



### RENFORCER LA COHÉSION DU GROUPE



Proposer un brise-glace à chaque session, en particulier au début d'une session de formation, afin de créer des liens entre les participants et de leur donner l'occasion de faire connaissance. Inclure des exercices de collaboration pour permettre aux participants de collaborer, d'être proactifs et d'enrichir leur expérience. Cela contribuera à créer un sentiment de groupe et d'appartenance.



### ENCOURAGER LA RELATION AVEC LES APPRENANTS



Il est essentiel de rester à la disposition des apprenants tout au long de la formation. Vous devez être disponible pour répondre aux questions des apprenants pendant les sessions de formation en face à face et à distance.



### ÊTRE À L'ÉCOUTE DES AUTRES



Les formateurs doivent être attentifs aux commentaires des apprenants, qu'ils s'adressent les uns aux autres ou au formateur. Tous les commentaires et critiques peuvent être utilisés pour améliorer la formation ainsi que les relations humaines dans la formation.

Conseils pour réussir une séance de formation :

Dans la mesure du possible, laissez la personne qui apprend se mettre en action et en mouvement physique, car cela peut aider à ancrer l'apprentissage et à stimuler l'attention.

Il a été prouvé que nous apprenons mieux en nous amusant qu'en expérimentant.

Il est donc pertinent d'inclure dans l'apprentissage des approches qui impliquent les participants par le biais d'activités et d'ateliers afin de réussir l'apprentissage dans le cadre d'une formation.

Il existe deux méthodes utiles à connaître :

La méthode démonstrative : Vous présentez un processus et expliquez les étapes nécessaires à sa réalisation, en détaillant ce qu'il faut faire, comment le faire et pourquoi. Les apprenants appliquent et répètent les étapes avec les mêmes techniques que le formateur pour expérimenter le processus.

Il s'agit d'une méthode souvent utilisée dans les travaux dirigés, car elle nécessite une démonstration pour être utilisée dans une situation d'enseignement. Il s'agit d'une méthode affirmative en trois étapes :

- Montrer ce que l'apprenant doit faire.
- Amener celui qui va apprendre à faire l'activité et donc à l'expérimenter.
- Demander à l'apprenant de dire quelque chose à propos de l'activité afin qu'il puisse mettre des mots sur ce qu'il a vécu en réalisant l'activité.

La méthode de la découverte : Dans cette approche méthodologique, vous partez de la personne qui va apprendre et vous créez le cadre, donnez des instructions, accompagnez, guidez et encouragez. L'approche de la méthode active modifie considérablement les rôles du formateur et des apprenants et va à l'encontre de nombreuses approches pédagogiques existantes, qui considèrent souvent l'apprentissage comme un chemin allant de l'enseignant à celui qui doit apprendre, par exemple l'enseignement en classe devant un tableau noir.



Il s'agit d'une approche méthodologique qui part du principe que la connaissance se construit en cours de route dans un contexte d'apprentissage et qu'elle n'est pas prédéterminée. L'apprentissage se fait par l'action activée par le formateur et l'apprenant. Lorsque l'occasion d'agir est créée par le formateur, l'apprenant a la possibilité de s'engager dans la réflexion qui suit l'activité.

Au cours d'une formation, l'approche active est utilisée, par exemple sous la forme d'études de cas, de jeux de rôle ou de projets de groupe. L'approche ne repose pas sur le fait que le formateur ou le volontaire conteste nécessairement toutes les connaissances et se contente souvent de jouer le rôle de guide ou d'instructeur. L'intervention du formateur dans le processus d'apprentissage est limitée, son rôle étant de guider l'apprenant vers l'acquisition de connaissances en lui permettant de commettre des erreurs et en procédant par tâtonnements.

### Conclusion

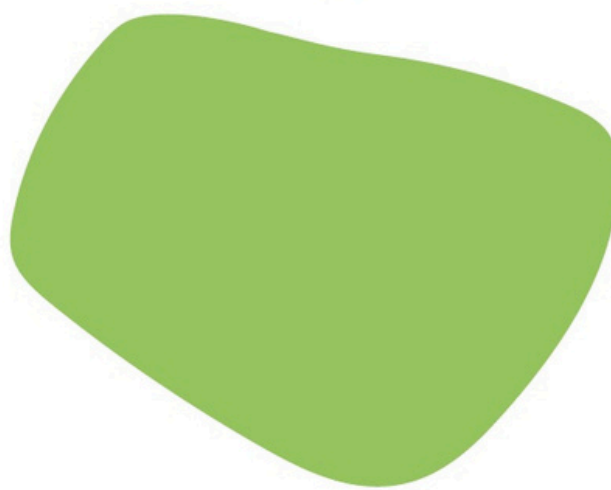
Pour que l'enseignement soit réussi, plusieurs conditions doivent être remplies, lesquelles sont importantes à la fois pour l'enseignant et pour l'apprenant.

Les connaissances et les compétences peuvent être acquises de trois manières différentes si l'étudiant est :

- Motivé par le processus. Cela s'appelle la "motivation intrinsèque pour l'apprentissage" et signifie que les apprenants sont motivés parce qu'ils sont contents de le faire, et non en raison d'une récompense ou de tout autre facteur externe susceptible de les affecter ;
- Impliqués dans un apprentissage collaboratif ou coopératif ;
- Engagé dans un processus d'expérience d'action et pouvant tester et valider ou invalider ses hypothèses en temps réel ou en en discutant avec les autres étudiants.

Lors de la planification d'un cours de formation, il est important que l'enseignant :

- Assurer au préalable, dans la mesure du possible, un bon environnement d'apprentissage ;
- Se concentrer sur le contenu de la formation en fonction des besoins et des défis actuels des participants ;
- Appliquer des approches qui s'appuient sur les connaissances et l'expérience des participants ;
- Essayer de rendre l'enseignement flexible et laisser de la place pour des changements tout au long de la formation.



## 5. LE GROUPE ET SON ENVIRONNEMENT

Ce module permettra au formateur de comprendre le groupe et son contexte. Il vise ainsi à offrir une vision globale pour pouvoir faire face aux différents défis possibles.

### Objectifs

- Identifier les outils pouvant être utilisés pour reconnaître les approches possibles chez les participants présentant différents handicaps physiques ou mentaux.
- Identifier les éléments à prendre en compte lors de la planification d'un cours de formation destiné à un groupe.
- Apprendre pourquoi l'environnement (d'apprentissage) a une importance au cours d'une session de formation.

### Résultats de l'apprentissage

- Acquisition de connaissances sur la nécessité pour le formateur de tenir compte des considérations qui peuvent être prises dans un contexte de groupe.
- Accéder à des conseils concernant les approches à adopter pour favoriser un environnement (d'apprentissage) optimal et créer une bonne atmosphère.



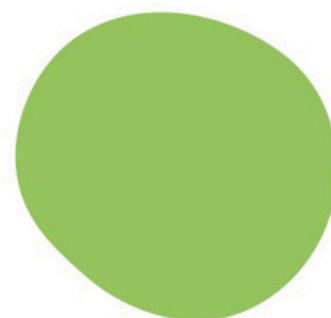


## Contenu

En tant que formateur, comment pouvez-vous travailler avec des groupes composés de participants souffrant d'un handicap physique ou mental ?

Voici quelques caractéristiques et conseils qui peuvent être pris en compte lorsque vous devez réfléchir à votre approche en tant que formateur dans un groupe composé de participants souffrant d'un handicap physique ou mental :

- Soyez conscient de la façon dont vous entrez en contact avec le participant à la formation et accueillez-le avec respect et dignité. Si vous avez des préjugés et des attitudes prédéterminées, tentez d'être curieux de ceux de vos participants afin de comprendre la situation de la personne. Pour en savoir plus, consultez la section sur la communication.
- La manière dont vous vous adressez - verbalement et non verbalement - à la personne qui participe à la formation est importante. Un participant peut venir avec son assistant au cours de formation et, dans ce cas, rappelez-vous que cette personne est l'assistant du participant et que ce n'est donc pas à l'assistant que vous devez vous adresser, mais au participant au cours de formation.
- Rappelez-vous que la personne confrontée à un défi est toujours la meilleure personne à informer de ses propres besoins et de toute considération ou aide particulière dans une situation donnée.
- Par conséquent, posez la question au participant au lieu de penser que vous, en tant que formateur, avez la réponse.
- Veuillez noter que chaque participant est un individu, et même s'ils ont le même handicap physique ou mental, cela implique une prise en compte à différents niveaux fonctionnels et dans différentes situations, en fonction de la personne que vous rencontrez.
- Consultez ce manuel et obtenez de l'aide pour des activités en rapport avec le thème du groupe cible, afin de mettre l'accent sur les possibilités de la personne et non sur ses limites. Cela peut également contribuer à accroître l'estime de soi des participants, au bénéfice de leur capacité à entrer sur le marché du travail. Des activités pratiques axées sur leur développement personnel contribueront à les promouvoir et à les encourager à exprimer leurs propres opinions et à leur apprendre que leur opinion, leurs capacités et leur participation à la société ont de la valeur !



L'amélioration de l'estime de soi offre la perspective d'être inclus dans la société en tant que personne souffrant d'un handicap physique ou mental.



Résultat : plus de courage, de volonté, de responsabilité, de résilience et de conscience de soi.



La possibilité pour le participant d'obtenir une place sur le marché du travail est accrue.

Conseils pour garantir un bon environnement (d'apprentissage) physique & mental :

#### Physique

La salle utilisée pour le cours de formation doit être accessible aux personnes ayant des problèmes de mobilité en raison d'un handicap moteur, la taille de la salle doit être adaptée au nombre de participants et contenir les mesures nécessaires pour assurer la sécurité physique des participants et ainsi prévenir les accidents du travail pendant la formation.

#### Psychique

Le bien-être des participants est crucial à l'aptitude de l'apprenant à se concentrer, à comprendre, à interagir avec les autres et à gérer la régulation des émotions. Cela peut affecter la capacité à réfléchir et à prendre de bonnes décisions, réduire la motivation à participer et à s'impliquer dans le processus de formation et la capacité à assumer la responsabilité de son propre apprentissage. En tant que formateur, vous pouvez contribuer à créer un environnement de confiance et de sécurité.

Pour en savoir plus sur la position à adopter au sein du groupe pour favoriser un bon environnement (d'apprentissage), reportez-vous à la section "Positionnement en tant que formateur".

Vos responsabilités en tant que formateur :

Malheureusement, il n'est pas possible de déterminer quand un environnement (d'apprentissage) est optimal, même lorsqu'il est animé par des professionnels. Cependant, il existe une caractéristique centrale qui revient lorsque des personnes intelligentes recherchent et étudient les éléments nécessaires à l'établissement d'un bon enseignement : il s'agit de la capacité à faire preuve de bienveillance dans son approche, en tant que formateur dans un cours de formation, et donc d'établir une relation authentique avec le participant.

On ne saurait donc trop en parler : Soyez curieux de l'histoire et du contexte culturel du participant. N'hésitez pas à poser des questions et à faire preuve d'empathie dans la mesure du possible !

Il peut également être utile d'être conscient des points suivants lorsque vous souhaitez créer un bon environnement (d'apprentissage) :

Soyez conscient de la planification du cours de formation et préparez-vous, si possible, aux phases du processus d'enseignement que les participants traverseront en cours de route, car il vous sera utile d'être prudent dans toutes les étapes et décisions que vous prenez avant le cours de formation, tout en étant conscient de la nécessité de changements au cours du processus.

La gestion des conflits peut s'avérer nécessaire et vous pouvez vous voir confier le rôle de résolveur de conflits entre deux participants.

Il est de votre responsabilité de garantir un espace sûr. Vous trouverez plus d'informations à ce sujet dans les sections 5 et 6.



## Conclusion

L'environnement (d'apprentissage) concerne tout ce qui nous entoure physiquement et mentalement. Il y a donc beaucoup de choses à réunir pour créer un bon environnement (d'apprentissage), car il s'agit d'un espace où l'interaction a lieu entre les participants et où il y a donc à la fois un apprentissage théorique et un développement personnel présent dans la pièce en même temps. Cela peut créer des situations conflictuelles.

Nos possibilités d'interagir avec lui et d'adapter notre vie dépendent de la manière dont il est configuré. Il est le principal régulateur de nos lacunes en matière d'aptitudes ou de compétences.

Un bon environnement (d'apprentissage) peut aider le participant à apprendre de manière plus optimale ou, inversement, s'il n'est pas optimal, l'apprenant est considérablement limité. Maintenant qu'il est clair pour vous que l'environnement (d'apprentissage) est constitué de tout ce qui est physiquement et mentalement présent dans une pièce, il peut également être articulé comme étant plus tangible sous la forme de choses, comme le mobilier, le tableau, un fauteuil roulant et des personnes ; et intangible : le contexte culturel, le niveau d'éducation, les pensées, les normes, la législation, les relations sociales.

Les capacités et les limites des personnes augmentent ou diminuent en fonction de l'environnement (d'apprentissage) dans lequel elles se trouvent.

L'inclusion des personnes souffrant d'un handicap physique ou mental dans la société est un défi difficile à relever. Pour améliorer l'incubation des personnes souffrant d'un handicap physique ou mental, il faudrait commencer par mieux construire des environnements (d'apprentissage) accessibles aux personnes souffrant d'un handicap physique ou mental.





## 6. L'ESPACE PHYSIQUE

L'objectif global de ce module est de présenter aux formateurs volontaires le concept d'accessibilité de l'espace physique et ce qu'il implique. Il se concentre sur la présentation de ce qu'est un espace physique et de ses caractéristiques. Il aborde ensuite le concept d'accessibilité en tant que question liée à l'espace, puis analyse ce qui est important et pourquoi. Des recommandations sont également formulées sur la manière de parvenir à l'accessibilité.

### Objectifs

- Comprendre le concept d'accessibilité et la signification de l'accessibilité dans l'espace physique.
- Acquérir une vue d'ensemble des possibilités qui existent dans l'espace physique lorsque vous organisez une session de formation/un atelier en face à face pour qu'il soit accessible à tous les participants, y compris les personnes handicapées.
- Prendre conscience des différents aspects de l'accessibilité qui existent lors de l'organisation d'une session de formation/d'un atelier. Vous obtiendrez des conseils et des exemples concrets pour mieux organiser une session de formation/un atelier inclusif.

### Résultats de l'apprentissage

- Apprendre à reconnaître et à rappeler les possibilités d'accessibilité dans l'espace physique.
- Définir les paramètres importants d'une salle qui doivent être pris en compte afin de parvenir à une accessibilité totale dans la salle où se déroulera le cours de formation.
- Acquérir des connaissances sur les façons utiles d'orienter, de signaler, de présenter, de prévenir les problèmes acoustiques ou de développer un matériel pédagogique utilisable et compatible avec les besoins de vos étudiants lors de la conception d'une session de formation/d'un atelier accessible.



## Contenu

## RENDRE UNE FORMATION ACCESSIBLE



## POURQUOI CELA EST-IL IMPORTANT ?

L'aménagement de l'espace physique d'une session de formation / d'un atelier est très important, car il peut contribuer à influencer l'expérience d'apprentissage des participants et les possibilités d'apprentissage. Le formateur peut donc avantageusement préparer l'aménagement de l'environnement physique de la session de formation / de l'atelier, de sorte que les apprenants puissent profiter du processus d'apprentissage et se concentrer sur le contenu de la session de formation / de l'atelier plutôt que d'utiliser leurs ressources pour résoudre des problèmes qui réduisent leur capacité de concentration. L'évaluation de la session de formation / de l'atelier peut utilement inclure une évaluation de la disponibilité de l'espace physique lors de l'organisation de la session de formation / de l'atelier afin d'apprendre des participants.

## QUE POUVEZ-VOUS FAIRE ?

Pour que le bâtiment soit accessible à tous les participants, il est important non seulement de prendre en compte les équipements qu'il doit pouvoir offrir, mais aussi de donner des instructions sur la manière de trouver et de se rendre à l'endroit où se déroulera la session de formation ou l'atelier.

Lorsque vous donnez des instructions, gardez à l'esprit qu'il peut être nécessaire de réfléchir à la manière dont le contenu sera mis à la disposition de tous les participants en termes de contenu et de mode de communication. Par conséquent, lors de la conception du guide, vous pouvez inclure des éléments visuels et essayer d'être aussi précis que possible (par exemple, prenez l'autre chemin à droite. Marchez 50 pas et tournez à gauche sur la route).

Si possible, vous pouvez fournir un lien vers Google Maps. N'oubliez pas que vous pouvez fournir d'autres détails utiles, tels que les possibilités de stationnement à l'extérieur ou à proximité du bâtiment. Soyez donc très précis dans vos indications chaque fois que vous le pouvez.

## QU'EST-CE QUI EST IMPORTANT ?

Lorsque vous mettez le site de formation à la disposition des participants, il ne s'agit pas seulement des installations que le bâtiment doit pouvoir offrir, mais aussi des indications sur la manière de se rendre à l'endroit où la session de formation/l'atelier aura lieu.

Veillez à ce que l'itinéraire menant à l'entrée du lieu de réunion soit exempt d'obstacles ou bien signalé de manière à ce que les participants puissent les éviter facilement. Si la porte du bâtiment comporte des surfaces vitrées transparentes, vous pouvez placer des marquages pour que les personnes malvoyantes puissent voir qu'il s'agit d'une vitre et éviter ainsi des accidents potentiels. Examinez l'itinéraire depuis l'entrée principale du bâtiment jusqu'aux principales zones que les participants doivent pouvoir trouver, telles que la salle où se déroulera la session de formation/l'atelier, les toilettes et la zone de pause-café. Assurez-vous que l'itinéraire est libre de tout obstacle. Utilisez des marquages très contrastés et des panneaux de grande taille pour les itinéraires et les escaliers que les participants emprunteront. Il peut être utile de donner aux participants une description de la manière dont ils trouveront leur chemin à l'intérieur du bâtiment, par exemple à l'aide d'un plan.

Si possible, vous pouvez accompagner les participants, par exemple, à la pause.

Dans la salle de classe, vous pouvez par exemple prêter attention au tableau blanc et l'entourer d'un cadre coloré afin que les participants puissent le regarder plus facilement s'il est placé sur un mur blanc. Vous pouvez également utiliser les marqueurs dont vous disposez pour créer un contraste avec le tableau afin que les participants puissent lire les lettres. Les reflets de la lumière peuvent également affecter la visibilité sur le tableau blanc.

Laissez les participants choisir leur siège en fonction de leurs besoins visuels ou auditifs. Faites attention à l'endroit où le formateur se tient dans la pièce, car les expressions faciales sont cruciales pour les personnes souffrant de déficiences auditives. Le formateur doit éviter de se tenir devant une fenêtre, car les participants risquent de ne pas voir facilement son visage.

RL'éclairage de la pièce est également un facteur important. Veillez à ce que l'éclairage soit homogène. Tenez également compte des changements de conditions d'éclairage au cours de la journée (matin, après-midi, soir).

En ce qui concerne le bruit, assurez-vous qu'il n'y a pas de bruit de fond, que les participants utilisant des aides à la lecture et à l'interprétation disposent d'écouteurs pour ne pas déranger les autres et, si la salle est grande, utilisez des microphones et des haut-parleurs.

Lorsque vous élaborez des supports de formation, envisagez de les fournir aux participants dans différents formats (imprimé, gros caractères, audio, braille) afin de répondre à leurs différents besoins. Vous pouvez vous renseigner à l'avance sur ce point lors de votre inscription à la formation ou à l'atelier.

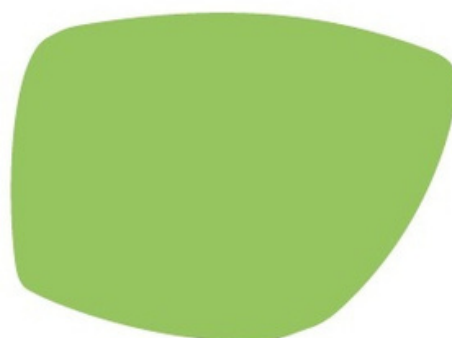
La plupart des participants malvoyants peuvent lire un texte imprimé sur papier si le contraste est bon, si la taille des lettres est grande et si la police utilisée est sans empattement. Certains logiciels peuvent lire des textes scannés (pas une image d'un texte). Utilisez les couleurs noir et blanc pour vos textes, évitez les italiques et les lettres majuscules, et faites attention à la distance entre les lignes. Si votre texte est en format numérique, il est très utile pour ceux qui utilisent la lecture à l'écran de bien structurer le texte et d'utiliser des tableaux de contenu et des titres. Pour les textes en ligne, vous pouvez utiliser des polices telles que Verdana, Tahoma et Trebuchet MS, qui sont spécialement conçues pour la lecture sur écran.

Laissez chaque participant choisir sa place en fonction de sa déficience visuelle ou auditive.

Faites attention à l'endroit où vous, en tant que formateur, vous placez dans la salle, car les expressions faciales et la lecture peuvent être d'une grande importance pour un participant malentendant ou malvoyant.

Évitez de vous placer devant une fenêtre, car il est alors difficile pour les participants de voir et de lire votre visage.

Pendant les ateliers, il est très utile d'utiliser les noms des participants pour qu'ils sachent à qui vous faites référence. Passez un peu de temps ensemble et fabriquez des étiquettes nominatives à poser sur la table ou sur la blouse. Ainsi, un participant malvoyant comprendra plus rapidement que vous vous adressez à lui. Une stratégie utile pour la formation des participants en situation de handicap consiste à lire à haute voix ce que vous écrivez au tableau afin que les personnes aveugles, par exemple, puissent suivre et être attentives à l'utilisation des prépositions afin qu'un participant aveugle puisse comprendre où vous pointez ou l'orientez vers le tableau.





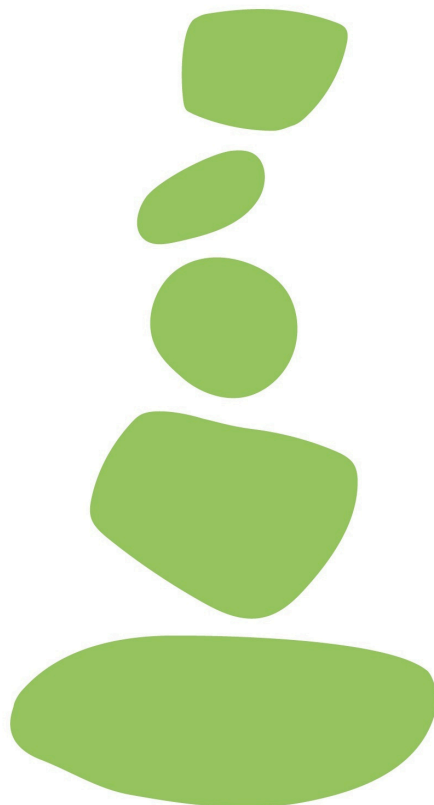
## Conclusion

Vous êtes désormais en mesure de reconnaître les possibilités d'améliorer l'accessibilité de l'espace physique et d'évaluer les actions utiles qui peuvent être entreprises pour rendre la session de formation/l'atelier plus accessible au participant handicapé. Vous êtes également en mesure d'appliquer des approches compatibles avec les besoins des participants, de manière à pouvoir préparer des cours/ateliers de formation personnelle pratiques et attrayants.

## Autres thèmes intéressants

### Préparation avant la formation/l'atelier :

- Familiarisez-vous avec la salle où se déroulera la session de formation/l'atelier, ainsi qu'avec ses besoins pour améliorer l'accessibilité des participants (par exemple, escaliers/ascenseurs, conditions d'éclairage, etc.)



## PARTIE 2

# CONNAISSANCES ET COMPÉTENCES TECHNIQUES



Lors du recyclage, les objets sont transformés en matériaux de base (par exemple la fonte des métaux) et ces matériaux sont ensuite utilisés pour fabriquer soit les mêmes produits (comme une canette de boisson), soit d'autres produits à partir du même matériau (comme un produit en plastique). Certains matériaux peuvent être recyclés à 100 %, tandis que d'autres se décomposent au cours du processus.

L'upcycling est une activité qui consiste à créer des articles tels que des meubles, des vêtements et autres en utilisant des matériaux usagés qui ont perdu leur valeur. L'upcycling consiste à donner une nouvelle fonction à un objet usagé, soit en l'utilisant à d'autres fins que celles prévues à l'origine, soit en le réutilisant après quelques modifications (dans le cas d'un meuble, par exemple, en le ponçant ou en le repeignant).

La principale différence réside dans le processus :

Le recyclage exige que les matériaux soient retransformés en matières premières et seulement ensuite recyclés (également connu sous le nom de downcycling). L'upcycling consiste à donner une nouvelle utilité à un objet sans avoir à le "détruire" dans ses composants de base.



Le tableau suivant montre la différence entre les deux processus :

RECYCLAGE	UPCYCLING
Le recyclage consomme une quantité relativement importante d'énergie dans son processus en raison d'activités telles que le transport, le nettoyage, le tri, la fusion, la purification, la granulation et l'extrusion.	L'upcycling consomme relativement peu d'énergie car les processus impliqués ne comprennent généralement que le nettoyage et l'assemblage/désassemblage des pièces.
Les produits recyclés, comme les plastiques, sont généralement de moins bonne qualité que les produits utilisant des matériaux vierges en raison de la contamination et d'une séparation inefficace.	Les produits recyclés sont généralement d'une qualité similaire ou supérieure à celle des produits fabriqués à partir de matériaux vierges.
Un aspect du recyclage est la récupération d'énergie, qui peut produire des déchets toxiques.	L'upcycling produit beaucoup moins de déchets toxiques.
Le processus de recyclage est relativement simple.	Le processus d'upcycling peut être très compliqué en raison de la nature extrêmement variée et dissemblable des déchets.
Le recyclage peut s'appliquer à une gamme plus large de matériaux tels que les plastiques, les métaux et le papier, car les déchets peuvent être décomposés en formes plus simples.	Le champ d'application de l'Upcycling est limité car les déchets doivent être considérés "en l'état" plutôt que comme les matériaux à partir desquels ils ont été fabriqués.
Le recyclage peut être effectué à grande échelle car il existe une infrastructure établie pour collecter, décomposer et réutiliser les matériaux recyclés.	L'upcycling est encore sous-développé et a encore un long chemin à parcourir en termes de chaîne d'approvisionnement, de mise en réseau et de fabrication en vrac.
Une grande partie du processus de recyclage peut être automatisée.	L'Upcycling est difficile à automatiser car les nouveaux produits sont souvent uniques.
Il existe un marché tout prêt pour les produits recyclés.	Les produits upcyclés ne sont pas aussi viables pour la production commerciale que les produits recyclés.

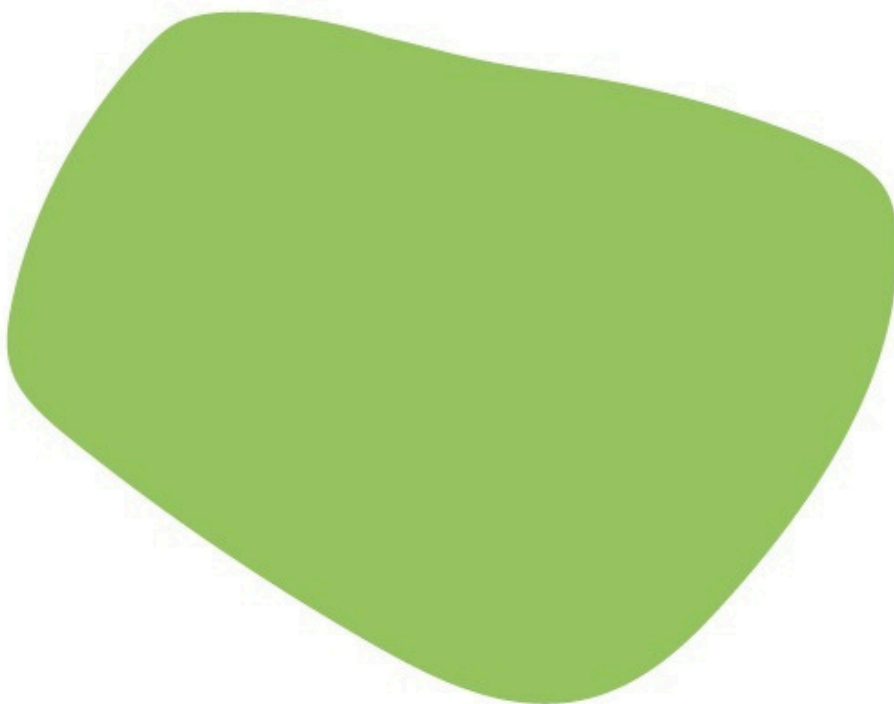


N'oubliez pas :

Le recyclage et/ou l'upcycling présentent de nombreux avantages et il n'y a donc aucune raison de choisir l'un plutôt que l'autre.

Cependant, n'oubliez pas que tous les objets ne peuvent pas être recyclés. Selon votre créativité, vous aurez peut-être du mal à trouver de nouvelles façons de recycler certains objets dont vous n'avez plus besoin. Dans ce cas, au lieu de jeter l'objet à la poubelle, vous pouvez essayer de le recycler et de l'utiliser différemment. Les personnes créatives peuvent, par exemple, transformer une chaise inutile en un bijou que quelqu'un aimera et appréciera.

L'upcycling est également populaire et les gens profitent de ce nouveau phénomène. Il permet aux gens d'apprendre et de préserver leurs objets ménagers préférés et de les transformer en trésors pour eux-mêmes ou pour en tirer profit. À mesure que cette nouvelle activité se répand, le véritable avantage est qu'elle réduit la pollution et les déchets et redonne vie à des matériaux utilisables tout en réduisant la quantité de déchets qui entrent dans les décharges.



# I. RECYCLAGE ET UPCYCLING DES TEXTILES

## Objectifs

- Comprendre le concept de "déchets" et de "déchets textiles"
- Identifier les types de vêtements qui peuvent être recyclés.
- Identifier les étapes par lesquelles un vêtement peut passer.
- Développer des compétences pour recycler les vêtements.
- Apprendre pourquoi le recyclage des vêtements est important pour l'environnement et quels en sont les avantages.
- Comprendre pourquoi le recyclage des vêtements est la prochaine grande nouveauté en matière de mode et de commerce durables.

## Résultats de l'apprentissage

On attend de vous que vous soyez capable de :

- Comprendre l'importance des vêtements recyclés.
- Identifier les avantages du recyclage textile et de l'upcycling des vêtements.
- Reconnaître l'importance du recyclage des vêtements.

## Contenu

Qu'est-ce qu'un vêtement upcyclé ?

La mode rapide a été le catalyseur d'un problème qui couvait depuis longtemps dans l'industrie textile.

En raison de l'augmentation des ventes par habitant dans les pays développés et de l'expansion mondiale de la classe moyenne au cours des 15 dernières années, la production de vêtements a pratiquement doublé.

Le recyclage des vêtements est une stratégie visant à mettre fin au cycle des déchets et à la dégradation de l'environnement. Le concept d'upcycling peut consister à donner un coup de jeune à un vêtement et à lui conférer une nouvelle allure. Il peut également s'agir de combiner plusieurs textiles pour créer une toute nouvelle tenue.

Par exemple, une vieille paire de jeans peut être peinte pour créer une paire recyclée, ou elle peut être démontée et réassemblée pour former une courtpointe en denim. Si vous souhaitez apprendre à lancer une entreprise de recyclage, de nombreuses possibilités s'offrent à vous.

Par exemple, vous pouvez réassembler un vêtement ancien pour en faire un sac de sport ou le peindre ou le broder pour créer une version actualisée de l'original. De nouveaux vêtements sont fabriqués à partir d'anciens. Les robes sont transformées en chemises, les pantalons en écharpes et les simples t-shirts en coton en hauts élégants.

Même des bibelots, des outils ou des déchets réutilisés sont utilisés pour créer certains articles de mode upcyclés. Avec autant d'alternatives, il n'est pas difficile d'imaginer une petite entreprise qui ne vendrait que des vêtements recyclés. Une personne talentueuse dans le secteur du recyclage pourrait même lancer sa propre marque.

Qu'est-ce qu'un textile recyclé ?

Ces dernières années, la production mondiale de textiles n'a cessé d'augmenter. La croissance de la population mondiale et l'amélioration du niveau de vie ont entraîné une augmentation de la demande de produits textiles, motivée par des besoins fondamentaux.

Toutefois, cette évolution a également entraîné une surconsommation due à la prédominance des tendances de la "fast fashion". Selon une étude menée par la Banque mondiale, une augmentation de 70 % des déchets solides municipaux est attendue dans le monde d'ici 2025. Cela signifie que le volume des déchets devrait passer de 1,3 milliard de tonnes par an actuellement à 2,2 milliards de tonnes par an.

En réponse à cette préoccupation croissante, le recyclage des textiles, également connu sous le nom de réutilisation des textiles ou de recyclage des textiles, a gagné en importance. Ce processus implique la récupération et la réutilisation de vêtements, d'accessoires et de divers produits textiles, en leur donnant une seconde vie plutôt que de les déposer dans des décharges. Plus précisément, cette approche permet d'atténuer l'impact environnemental généré par l'industrie de la mode et plaide en faveur d'une économie plus circulaire.

Il est donc important de travailler sur le contenu théorique des déchets, de comprendre où le problème commence, de travailler sur les concepts théoriques et, enfin, d'apprendre de manière ludique à quoi ressemble le cycle du vêtement.

En bref, d'un point de vue académique, il est pertinent de souligner l'importance de développer des compétences dans le domaine du recyclage et de la mode durable. Comprendre les techniques et les processus appropriés pour promouvoir des pratiques plus durables dans l'industrie textile.



## Avantages :

- L'upcycling de vos vieux vêtements peut vous aider à économiser de l'argent.
- Vous pouvez contribuer au problème des déchets de l'industrie de la mode, car dans le cadre du recyclage, les vêtements sont réutilisés d'une manière ou d'une autre et ne sont pas transformés en déchets et en pollution.
- Vous pouvez personnaliser votre propre robe, chemise, sac ou tout autre article que vous souhaitez créer et créer une entreprise.
- Le recyclage des vêtements réduit la pollution et les atteintes à l'environnement.
- Le recyclage des vêtements permet d'économiser de l'espace dans les décharges.
- Il permet de réduire la consommation d'eau.
- Réduction des gaz à effet de serre.
- La création d'une économie circulaire avec les vêtements génère une tonne de travail, dont une partie est de haute technologie.
- Économise le pétrole. Sauvegarde de l'océan.
- Promouvoir une industrie de la mode plus durable.
- Prend soin de la biodiversité.





Conseils pour l'upcycling :

Examinez l'emplacement des coutures, l'épaisseur des points de couture et d'autres éléments du vêtement qui faciliteront ou rendront plus difficile son démontage et son remodelage.

Les couleurs ! Recherchez des vêtements anciens dont les couleurs vous donneront envie de les porter. Même si vous ne faites que transformer un vieux t-shirt en bandeau, il faut qu'il soit dans une couleur que vous aimerez porter.

Certains vêtements vintage peuvent également être plus désirables que vous ne le pensez et vous ne voulez pas démonter quelque chose qui pourrait avoir de la valeur pour quelqu'un d'autre. S'il se trouve dans votre placard et que vous l'avez acheté l'année dernière, vous n'avez pas à vous en soucier, mais si vous avez récupéré des tas de vieux vêtements de vos parents ou de vos grands-parents, jetez un coup d'œil sur Google pour vous assurer qu'ils ne sont pas super rares et qu'ils n'ont pas de valeur avant de vous en emparer !

Un moyen très facile de recycler des vêtements est de transformer des t-shirts et d'autres vêtements du haut du corps en sacs. Vous pouvez apprendre tout le processus de transformation des vêtements en sacs à provisions en lisant l'exemple pratique dans le manuel "cling clothes".

Dans le manuel, nous fournissons également des liens supplémentaires pour vous donner plus d'idées. Pour en savoir plus sur les déchets textiles, lisez l'annexe II à la fin du document.



## II. BOUTEILLES ET CONTENANTS EN PLASTIQUE

### Objectifs

- Initier les formateurs et le groupe cible à partager correctement leurs connaissances sur les bouteilles et les récipients en plastique ;
- Sensibiliser aux effets négatifs de l'utilisation du plastique sur l'environnement et notre corps ;
- Accroître les connaissances du groupe cible sur le processus d'upcycling et de recyclage des bouteilles et des contenants en plastique ;
- Identifier les étapes du recyclage d'un objet en plastique ; et
- Encourager un mode de consommation plus conscient et plus respectueux de l'environnement.

### Résultats de l'apprentissage

- Comprendre pourquoi le plastique est devenu un problème.
- Apprécier la valeur de la réduction de la consommation et de la production de plastique.
- Faire la différence entre le recyclage, l'upcycling et le downcycling.
- Sélectionner des moyens efficaces d'intégrer les bouteilles et les récipients en plastique dans l'économie circulaire.

### Contenu

Quel est le problème ?

Dans les années 1950, l'utilisation du plastique a gagné en popularité. Depuis lors, nous avons utilisé plus de 650 millions de tonnes de plastique, dont un tiers est constitué de conteneurs et d'emballages en plastique à usage unique. Seuls 10 % de ces articles en plastique sont recyclés dans le monde. Cela s'explique par le fait que le plastique ne peut pas toujours être recyclé. Dans de nombreux cas, le plastique est caché ou mélangé à d'autres matériaux comme le papier, ce qui rend la séparation des deux matériaux et leur recyclage très coûteux.

Un aspect négatif de l'utilisation du plastique est qu'il met des centaines d'années à se décomposer et qu'au cours de ce processus de décomposition, il peut se retrouver dans notre alimentation et finalement dans notre corps. Les microplastiques sont devenus un problème de santé majeur pour l'humanité.

L'augmentation extrême de la production de plastique s'explique, d'une part, par ses caractéristiques spécifiques qui le rendent attrayant pour de nombreuses industries, puisqu'il est bon marché, léger et durable. D'autre part, elle réside dans notre propre surconsommation au cours des dernières décennies.

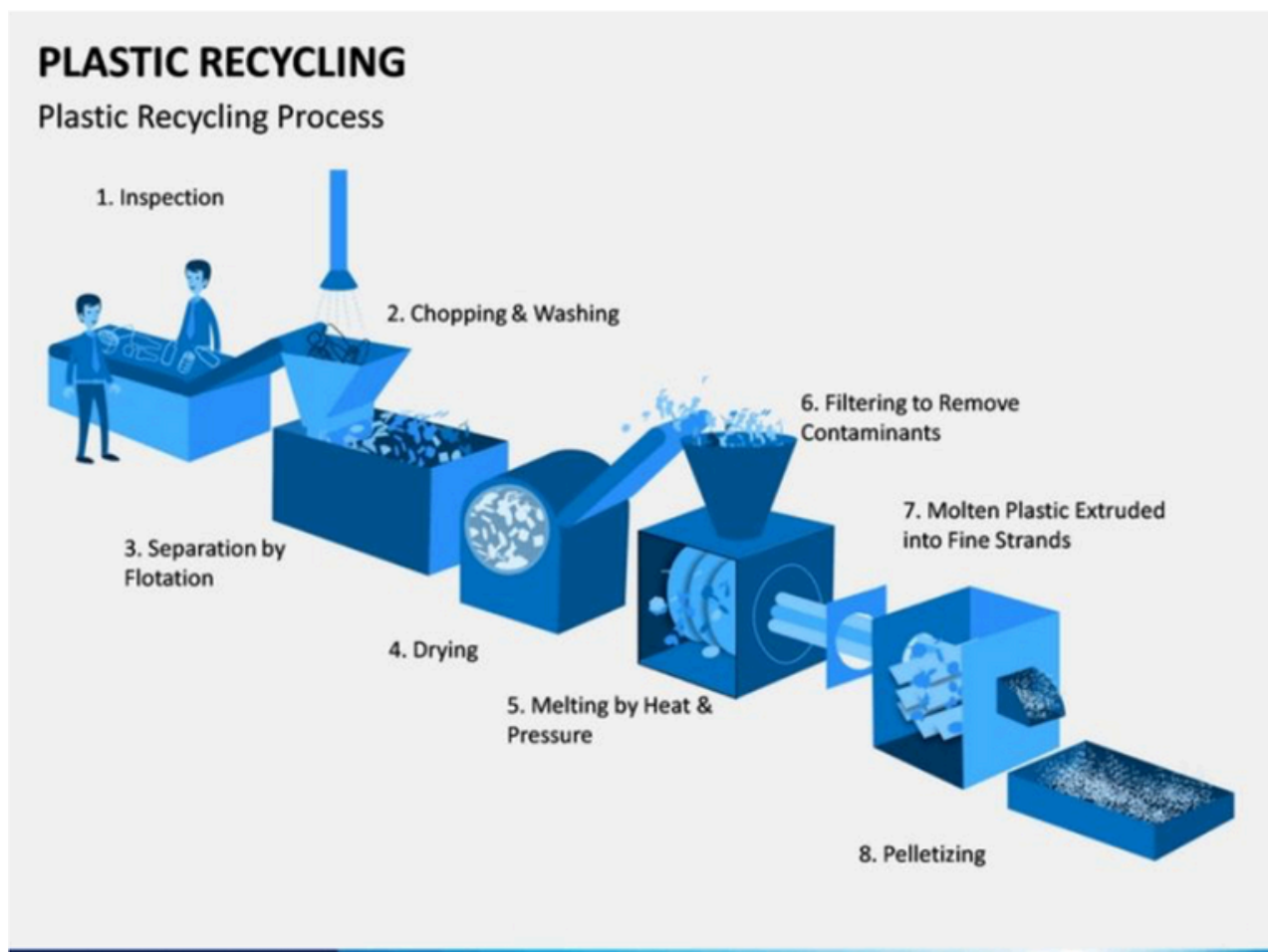
Que peut-on faire ?

L'un des moyens de réduire la production de plastique consiste à réduire l'utilisation du plastique et à contrôler notre comportement en tant que consommateurs.



Nous pouvons également réutiliser les bouteilles et les récipients en plastique.

Une autre façon de réduire le plastique est de le recycler. Le recyclage consiste à traiter les déchets plastiques pour produire un plastique de même valeur et de même qualité que le plastique d'origine. Le plastique recyclé peut être utilisé pour fabriquer le même produit. La procédure la plus courante est celle illustrée dans l'image ci-dessous :



*The process of recycling (sketchbubble.com)*

Cependant, le recyclage du plastique n'est pas le meilleur moyen de réduire la pollution, car dans de nombreux cas, les produits en plastique ne sont pas ou ne peuvent pas être recyclés. Le moyen le plus efficace est d'upcycler ou de downcycler les produits en plastique en les transformant en quelque chose de nouveau.

On parle d'upcycling lorsque des déchets sont transformés en produits dont la qualité et la fonction sont meilleures. La composition du matériau n'est pas modifiée. Des modifications physiques minimales sont appliquées, ce qui rend le processus rentable et ne nécessite pas de formation technique.

On parle de "downcycling" lorsque les déchets sont transformés en produits dont la qualité de fonctionnement est moindre. Le downcycling recycle le matériau en une substance de qualité inférieure, qui est ensuite utilisée pour créer un produit de qualité inférieure. Une utilisation courante du plastique déclassé consiste à le convertir en produits de molleton ou de moquette (fibre), en bois de construction en plastique, en pièces automobiles ou même en textiles. Beaucoup de ces produits ne peuvent pas être recyclés à nouveau, mais certains d'entre eux peuvent être transformés en d'autres produits déclassés.

Il existe de nombreuses entreprises sociales en Afrique et en Inde qui utilisent des produits en plastique comme matériau pour la création de nouveaux produits, même des fibres de tissu. Ainsi, les produits en plastique s'intègrent dans l'économie circulaire au lieu de finir dans les ordures.

Dans une économie circulaire, l'objectif est de maintenir les matériaux en circulation dans la société le plus longtemps possible. Cela permet non seulement de générer des revenus pour les personnes concernées, mais aussi de réduire au minimum la consommation de plastique vierge. La devise est donc la suivante : Consommer moins - Réutiliser plus - Maintenir le plastique en circulation !

Comment transformer le plastique ?

Un moyen facile de recycler les bouteilles en plastique est de les transformer en objets décoratifs, tels que des pots de fleurs, des luminaires ou même des œuvres d'art ! (photos fournies)

Conseils pour le recyclage :

- Soyez sélectif ! Vérifiez la dureté ou la souplesse du plastique et sélectionnez les objets en plastique qui sont faciles à manipuler.
- Rassemblez le matériel nécessaire : ciseaux, crayons, colle, corde, etc.
- Soyez créatif et expérimental !



Comment recycler le plastique ?

Vous pouvez apprendre tout le processus de transformation des bouteilles en plastique en un ornement décoratif en regardant attentivement cette vidéo étape par étape : <https://youtu.be/nsS3o9OvCz8>

Vous pouvez apprendre tout le processus de transformation des sacs en plastique en étuis et portefeuilles en plastique en regardant les vidéos suivantes : (vidéo 1, vidéo 2, vidéo 3)

Pour réutiliser les bouteilles et récipients en plastique, lisez cet article étape par étape : <https://recyclops.com/7-creative-ways-to-recycle-plastic-bottles/> et celle-ci aussi : <https://www.budgetdumpster.com/blog/diy-plastic-bottles-recycling/>

N'OUBLIEZ PAS !

Maintenant que vous avez terminé ce module, vous devriez être en mesure de comprendre pourquoi il est si important de réduire la consommation et la production de plastique, ainsi que de faire la différence entre le recyclage, l'upcycling et le downcycling, ces derniers étant une réponse plus efficace au problème de la surutilisation du plastique. En outre, vous devriez être en mesure de sélectionner des moyens efficaces d'intégrer les bouteilles et les contenants en plastique dans l'économie circulaire.

Si elle est associée à un changement de nos habitudes de consommation, elle pourrait faire la différence pour l'environnement et notre santé.

Autres sujets pertinents :

- Préparation avant la formation/l'atelier :
- Organiser une visite dans une entreprise locale, une entreprise sociale ou une ONG qui promeut le recyclage et la déconstruction des produits en plastique.
- Sélectionnez les bonnes pratiques en matière de recyclage des matières plastiques à montrer à vos stagiaires.
- Sélectionnez des activités pour le cours en accord avec la méthode UDL.

### III. RECYCLAGE DU VERRE

#### Objectifs

- Comprendre l'intérêt du recyclage de ce matériau.
- Objectif de l'Union européenne.

#### Résultats de l'apprentissage

- Identifier les différents types de verres.
- Connaître les possibilités de recyclage du verre.

#### Contenu

##### L'intérêt du recyclage du verre

Le verre est un matériau dont le cycle de vie est potentiellement infini.

Le recyclage du verre est l'une des actions environnementales les plus simples et les plus efficaces que vous puissiez entreprendre. Le verre met 3 ou 4 millénaires à se décomposer dans la nature (mais on ne le sait pas vraiment), et la création de verre "neuf" à partir de verre recyclé consomme beaucoup moins d'énergie : une tonne de verre recyclé permet d'économiser une demi-tonne de CO<sub>2</sub>.

En plus d'être bénéfique pour l'environnement, le recyclage du verre offre des opportunités de développement économique pour les communautés locales. Les centres de traitement du verre créent et maintiennent plus d'emplois que la mise en décharge ou l'incinération.

De plus, plus de 95 % des matières premières (calcin, sable, soude et pierre à chaux) sont produites en Europe. Enfin, la distance moyenne entre les verreries et leurs clients n'est que de 300 km. L'industrie de l'emballage repose sur le principe d'une économie circulaire, locale et respectueuse de l'environnement.



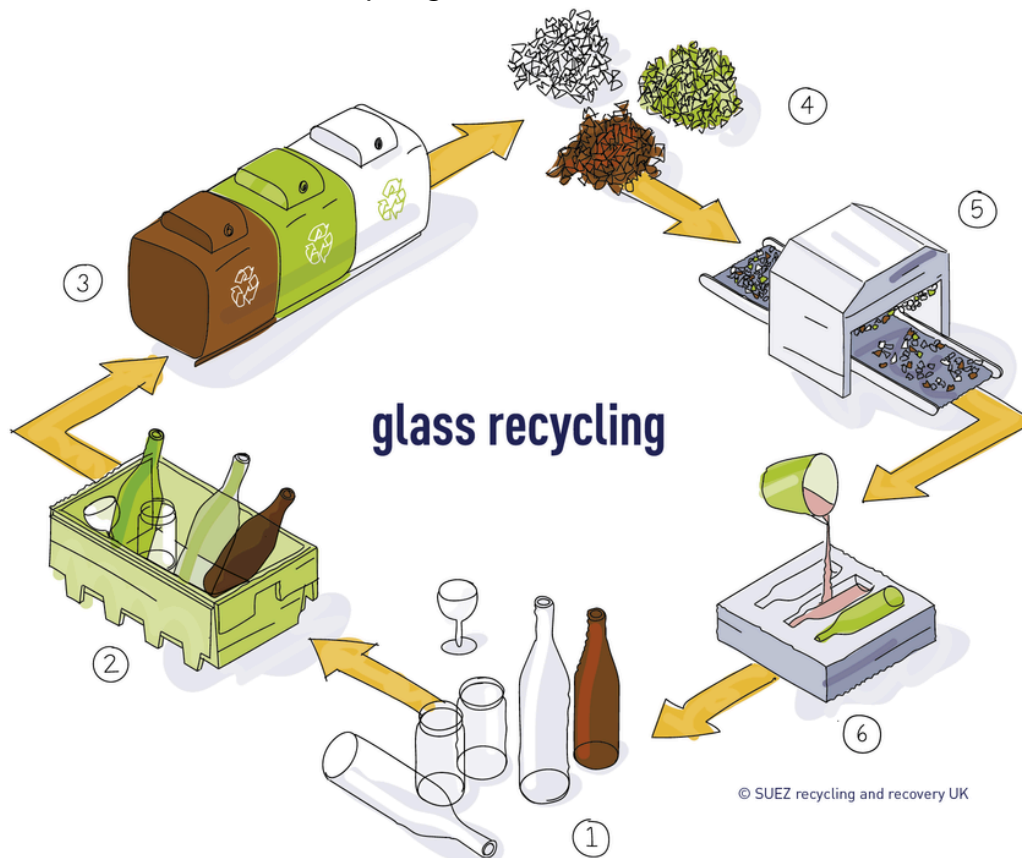
Source: Aleksandr Kadykov, 10/05/21, Unsplash.com

Peut être recyclé	Ne peut être recyclé
Emballages en verre : les bouchons et couvercles doivent être enlevés (bouteilles, bocaux, flacons...).	Verre culinaire : il doit être jeté avec les ordures ménagères (par exemple, la vaisselle).
Flacons de parfum et pots cosmétiques : ils doivent être vidés et le vaporisateur doit être retiré et jeté dans les ordures ménagères.	Verres spéciaux : ils doivent être apportés à des points de collecte spécifiques (pare-brise, écrans de télévision, ampoules électriques, etc.)
Flacons pharmaceutiques : il faut les vider	

Le verre culinaire utilisé pour la vaisselle ou les plats transparents ne sont pas recyclables. Ces objets fondent à une température plus élevée que le verre et risquent donc de former des défauts dans les nouvelles bouteilles fabriquées à partir de verre recyclé.

Ainsi, en raison de sa composition, le verre cassé doit être jeté dans la poubelle des ordures ménagères. De plus, il risque de blesser les agents de tri chargés de réceptionner les déchets.

Comment fonctionne le recyclage du verre :



Source: SUEZ recycling and recovery UK, <https://www.suez.co.uk/en-gb/our-offering/communities-and-individuals/education-tools-and-resources/what-happens-to-waste/recycling/glass>

Après avoir été collectés, les conteneurs à verre sont acheminés vers une usine de traitement où plusieurs opérations successives sont effectuées :

Tri des conteneurs à verre : le tri est effectué manuellement puis automatiquement pour éliminer les objets indésirables ;

Broyage du verre : le verre est transformé en calcin, c'est-à-dire en verre cassé, et envoyé vers les verreries ;

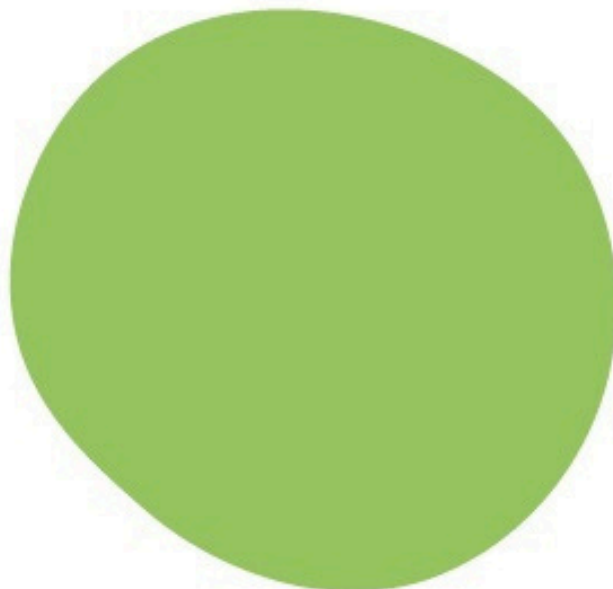
Fusion du calcin : le calcin est fondu dans un four à une température de 1400°C et devient une pâte de verre ;

Refroidissement et moulage : cette pâte de verre est passée dans un moule, soufflée puis refroidie pour être transformée en nouveaux modèles de bouteilles, pots et bocaux.

Après une phase de collecte et de traitement, le verre recyclé est prêt à être utilisé. Il peut ainsi prendre différentes formes pour des usages tout aussi différents :

- Récipients en verre.
- Laine de verre.
- Briques.
- Comptoirs et sols.
- Revêtements routiers.

Le verre est collecté depuis le début des années 1970 et fait figure de pionnier en matière de déchets valorisables. La chaîne écologique formée par les acteurs du recyclage du verre permet de revaloriser le verre et de lui donner une seconde vie.





N'oubliez pas !

Malgré toutes les améliorations apportées aux processus de gestion et de valorisation des déchets, certains défis doivent encore être relevés :

Le manque d'incitation à recycler lorsque ce n'est pas pratique.

L'augmentation des coûts des installations de récupération des matériaux et la pression exercée par le secteur de la gestion des déchets ont conduit certaines municipalités à retirer le verre de la collecte sélective.

Le manque de capacité dans certaines régions empêche de répondre à la demande du marché et réduit l'incitation à investir dans des installations de valorisation des matériaux.

Les matériaux vierges sont souvent moins chers que le calcin, parfois jusqu'à 20%.

L'industrie européenne du verre d'emballage, connue sous le nom de FEVE (Fédération européenne du verre d'emballage), se mobilise pour atteindre un taux de recyclage de 90 % en Europe d'ici 2030 grâce à un programme appelé "Close The Glass Loop".



À travers ce programme, la FEVE souhaite inscrire définitivement l'industrie du verre dans une logique de boucle fermée (bottle to bottle) et hisser cette industrie comme un exemple d'économie circulaire. Fin 2019, le taux de recyclage du verre a atteint 76% dans l'Union européenne selon la FEVE.

Et les méthodes de production continuent d'évoluer. Les bouteilles sont devenues beaucoup plus légères au cours des 20 dernières années, certaines étant jusqu'à 30 % plus légères qu'auparavant. Un poids plus léger signifie que moins de matériaux sont utilisés et que les émissions globales de la chaîne d'approvisionnement peuvent être réduites de 10 à 30 %.



## IV. LE RECYCLAGE ET L'UPCYCLING DES CHAISES DE BUREAU

### Objectifs

- Vous apprendrez l'importance du recyclage et de l'upcycling des chaises de bureau et les avantages qui en découlent.
- Quel est le processus de production des matériaux d'une chaise de bureau ?
- Quel est l'impact sur la planète du recyclage des meubles ?
- Vous apprendrez ce qui est nécessaire lorsque vous recyclez des chaises de bureau.
- Donner aux enseignants/bénévoles des connaissances sur le sujet.
- Identifier les chaises de bureau qui peuvent être utilisées pour l'upcycling ou le recyclage
- Vous recevrez une introduction sur les compétences et les matériaux nécessaires pour recycler des chaises de bureau.

### Résultats de l'apprentissage

- À l'issue de cette unité, vous devriez acquérir les connaissances suivantes
- Connaître les avantages du recyclage et de l'upcycling des chaises de bureau
- Apprendre, en tant que formateur, ce qui est nécessaire avant de s'impliquer dans l'upcycling et le recyclage des chaises de bureau.
- Apprendre différentes façons de dire et de montrer aux stagiaires les avantages du recyclage et de l'upcycling des chaises de bureau.

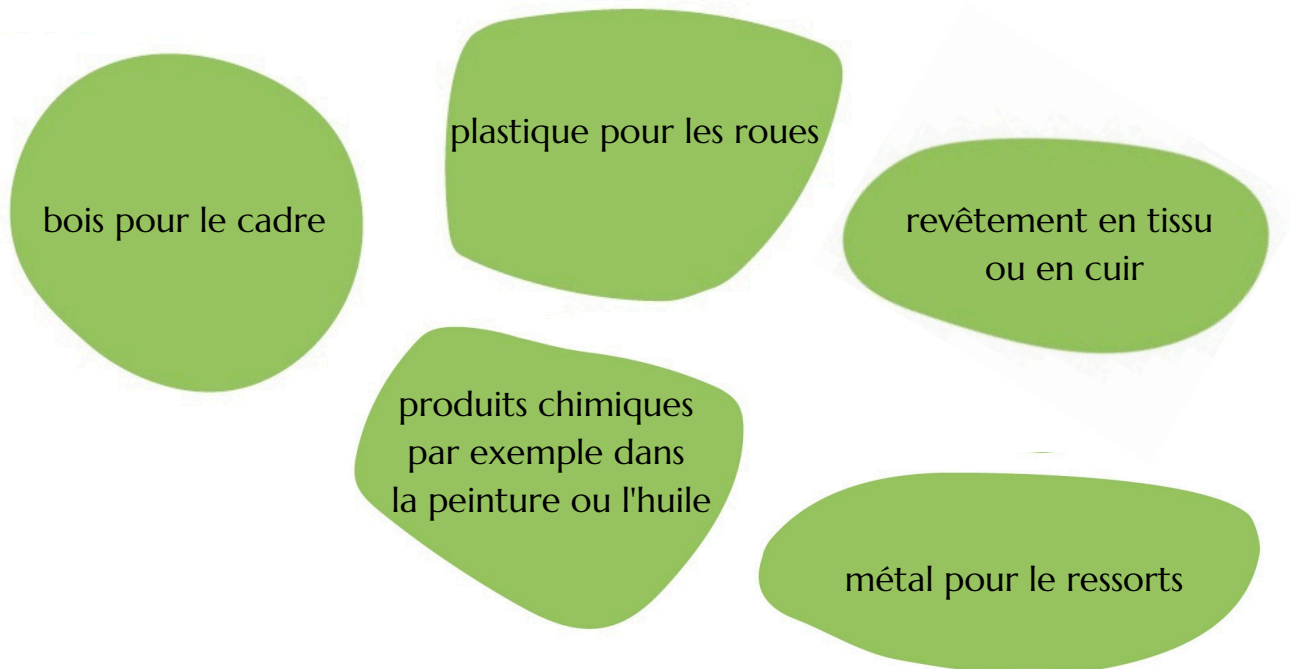


## Contenu

Le monde adopte progressivement des produits verts, écologiques (durables), ce qui signifie que la sensibilisation à la pollution de l'environnement et au bien-être de la société est une priorité absolue. Dans ce contexte, les informations suivantes vous aideront à savoir ce qu'il faut savoir lorsque vous souhaitez enseigner le recyclage et l'upcycling de chaises de bureau.

Qu'est-ce qui détermine si un meuble est durable ?

L'impact environnemental des matériaux utilisés dans la production est un facteur très important ! Un meuble est souvent composé de différents matériaux. Par exemple, une chaise de bureau peut être fabriquée en :



Les facteurs qui déterminent la durabilité d'un meuble :

- Le bois utilisé dans la fabrication du meuble : Il faut se demander s'il est recyclé ou récupéré à partir de sources et de forêts certifiées comme étant bien gérées ou provenant d'une plantation établie connue pour ne pas causer de déforestation.
- La durabilité du mobilier est importante : quel que soit l'impact positif sur l'environnement de la fabrication du meuble, la conclusion sera la suivante : plus le meuble dure longtemps, moins il a d'impact au fil du temps. C'est pourquoi la chaise de bureau doit être réparée de manière à durer longtemps avant de devoir être remplacée.

Important à savoir dans le processus de recyclage ou d'upcycling :

Dans de nombreux cas, certaines parties d'un meuble ne sont pas recyclables, mais d'autres le sont.

Démontez le meuble en pièces recyclables, telles que les métaux ferreux et non ferreux, qui possèdent une grande valeur de recyclage en raison de leur nature.

Remettez à neuf votre meuble actuel. La plupart des meubles, tels que les canapés et les chaises, peuvent être très durables, mais les tissus peuvent commencer à montrer des signes d'usure rapidement.

Dans certains cas, le retapisage est une alternative écologique à l'achat de nouveaux meubles

Ce qu'il faut savoir sur ce que l'on peut faire d'une chaise de bureau dans le cadre du processus de recyclage :

Upcycler des meubles

Il s'agit de réutiliser des meubles anciens, usés ou cassés. Qu'il s'agisse d'armoires cassées dont les étagères peuvent être vissées dans une ancienne porte d'entrée, d'une porte qui servira d'objet de décoration ou d'une baignoire ouverte d'un seul côté et transformée en canapé, il n'y a pas de limites au pouvoir de la créativité en matière de recyclage de meubles et d'autres articles ménagers.

- La chaise de bureau a besoin d'être repolée ?
- Apprenez quels matériaux peuvent être utilisés pour retapisser les chaises de bureau, par exemple Le tissu doit être durable à long terme.
- Les roues doivent-elles être remplacées ? Identifier les outils à utiliser au cours du processus.
- Le bois doit-il être traité, par exemple peint, poncé ou huilé ?





N'oubliez pas !

L'augmentation de la population mondiale s'accompagne d'une augmentation de la demande. Aujourd'hui, il y a une demande croissante pour des meubles verts car ils sont respectueux de l'environnement, ce qui signifie qu'ils sont fabriqués à partir de matériaux écologiques tels que le bambou, le coton biologique, le contreplaqué et le similicuir.

Les chaises recyclées et upcyclées peuvent avoir une nouvelle vie et être conçues pour être réutilisées dans des installations modernes telles qu'un bureau d'entreprise ou un salon privé.

Le plus grand défi aujourd'hui, lorsque vous recyclez ou upcyclez et que vous souhaitez devenir une entreprise, est d'être compétitif par rapport au marché. Aujourd'hui, le marché est submergé de produits nouveaux et moins chers, tels que les meubles IKEA.

La société doit considérer la durabilité comme un investissement qui représente un coût à court terme, mais qui crée des emplois à long terme.

Avantages pour l'environnement et les ressources de la planète :

Il y a beaucoup à gagner lorsque des principes écologiques sont pris en compte dans la fabrication et l'élimination des meubles.

Vous aidez l'environnement en économisant les ressources et en évitant d'alourdir les décharges. Le recyclage permet d'éviter la destruction de l'environnement et est donc respectueux de l'environnement.

Il réduit la nécessité d'extraire de nouvelles matières premières. L'extraction de métaux et la déforestation sont préjudiciables à notre environnement et réduisent également le niveau de substances nocives libérées lors de la fabrication de meubles à partir de bois neuf. Il contribue à conserver nos matières premières limitées et à protéger les habitats naturels pour l'avenir, car il permet d'économiser les matières premières en recyclant les anciennes au lieu d'en acheter de nouvelles. Il permet d'éviter la destruction des plantes et des arbres. L'abattage des arbres provoque des pluies acides, la disparition de la forêt tropicale et met de nombreuses espèces en danger d'extinction.

Il contribue à lutter contre le réchauffement de la planète et réduit l'effet de serre.

Les avantages sociaux :

Le recyclage des meubles permet de créer de nouveaux emplois verts. Plusieurs entreprises ont été créées pour se charger du recyclage, par exemple, et des organisations dispensent des formations pour apprendre à recycler les objets.

L'économie :

Les entreprises économisent entre 93 et 100 millions de dollars par an en frais d'élimination pour se débarrasser des meubles usagés et anciens, car de nouveaux meubles ont été commandés pour les bureaux de l'entreprise avant d'essayer de voir s'il est possible de recycler les meubles déjà utilisés.

Il faut du temps pour se débarrasser des meubles et la fabrication de meubles à partir de bois neuf prend beaucoup de temps et le temps coûte de l'argent !

Ces raisons justifient amplement la réutilisation ou le recyclage. C'est l'une des meilleures options que vous puissiez envisager pour votre entreprise.

Quelques questions plus pertinentes :

Y aura-t-il à l'avenir davantage d'entreprises sociales capables d'accueillir et de gérer un lieu de travail avec des personnes en situation de vulnérabilité en raison d'un diagnostic mental ou d'une capacité d'apprentissage réduite ?

Pourquoi le marché du travail ne pourrait-il pas se substituer à l'emploi dans les centres d'hébergement pour s'adapter et être en mesure d'embaucher des employés présentant, par exemple, des difficultés psychologiques ?

Conclusion

Nous espérons que vous savez maintenant ce qu'il faut faire pour recycler et upcycler des meubles qui durent plus longtemps, dans l'intérêt de l'environnement.

Vous avez pris conscience des compétences artisanales nécessaires acquises lors du recyclage et de l'upcycling de chaises de bureau pour pouvoir vous former au recyclage et à l'upcycling de chaises de bureau.

Vous connaissez maintenant l'impact important et crucial du recyclage et de l'upcycling sur la planète et vous savez pourquoi il y a des raisons de le pratiquer pour protéger notre planète future.

# V. ORGANISATION D'UN REPAIR CAFÉ ET RÉPARATION

## Objectifs

- Vous savez comment organiser un Repair Café
- Vous savez pourquoi vous devez organiser un repair café et comment en faire un succès
- Connaître les concepts de la réparation

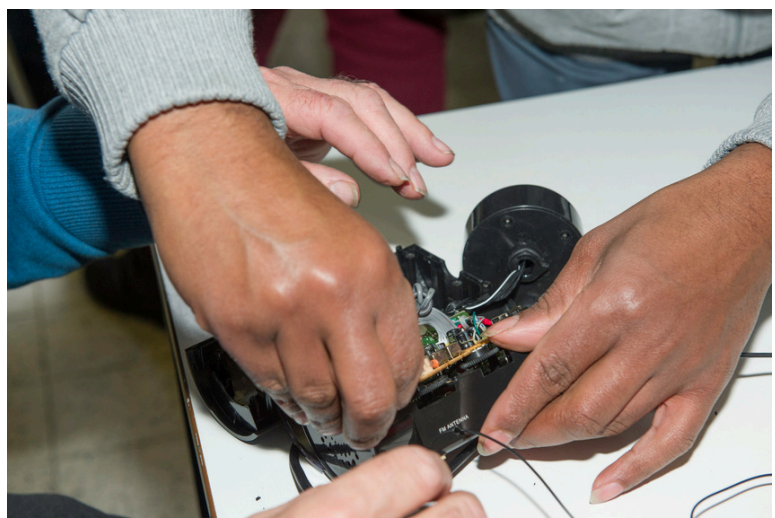
## Résultats de l'apprentissage

- A la fin de ce sujet, vous aurez :
- Comprendre les avantages d'un repair café
- Savoir comment lancer un repair café
- Être capable de partager la prise de conscience et de changer le comportement des gens
- Comprendre les concepts de la réparation
- Identifier les avantages de la réparation et la différence entre la réparation et le recyclage.

## Contenu

Nous jetons de grandes quantités de choses. Même des objets qui n'ont pratiquement aucun problème et qui pourraient retrouver une nouvelle vie après une simple réparation. Le problème, c'est que beaucoup de gens ont oublié qu'ils pouvaient réparer eux-mêmes. Surtout les jeunes générations qui ne savent plus comment faire. Savoir réparer est une compétence qui se perd rapidement. C'est une menace pour un avenir durable et pour l'économie circulaire, dans laquelle les matières premières peuvent être réutilisées encore et encore.

Un Repair Café est une rencontre entre des citoyens déterminés à ne plus jeter leurs objets sans essayer de les réparer. Un Repair Café, c'est vous, nous, réunis dans un atelier pour réparer ensemble.



## Avantages

### Environnement

L'impact écologique des ateliers des Repair Cafés est tangible et significatif, se traduisant par plus de 170 tonnes de déchets évités en 2019 à Bruxelles et en Wallonie. La réparation reste l'un des cycles les plus courts de l'économie circulaire, produisant le moins de déchets et de polluants. De plus, par l'action concrète qu'ils incarnent, les Repair Cafés ont un effet direct sur le changement d'attitude des gens pour un monde plus durable.

### Social

Le Repair Café est un lieu important de cohésion sociale. Il crée des liens locaux et facilite la rencontre de personnes d'un même quartier, qui ne se seraient peut-être jamais rencontrées autrement. En même temps, il contribue à la réinsertion de personnes isolées ou marginalisées, qu'il s'agisse de simples visiteurs ou de membres bénévoles. Enfin, il valorise des compétences parfois dévalorisées et génère une confiance en soi sur le plan technique, relationnel et communicationnel.

### Formation

Le Repair Café est un lieu d'échange, de partage de compétences et de connaissances. Les réparateurs bénévoles peuvent se perfectionner à chaque atelier tout en permettant aux visiteurs de devenir progressivement plus compétents dans la réparation de leurs objets quotidiens. L'objectif est que chacun puisse un jour réparer ses propres objets. C'est aussi un lieu idéal pour réduire la fracture numérique et apprendre à porter un regard plus critique sur les mécanismes de l'obsolescence programmée.

### L'économie

Les Repair Cafés sont un rouage indéniable de l'économie circulaire car ils favorisent l'éco-conception, le réemploi et le changement de modèle économique. Ils établissent également des liens avec le secteur commercial, puisque les visiteurs sont souvent redirigés vers des fournisseurs locaux de pièces détachées et/ou des services de réparation professionnels. En outre, les compétences en matière de réparation augmentent le pouvoir d'achat des citoyens : lorsqu'un objet est réparé, l'utilisateur n'a pas besoin de le remplacer. Enfin, de nombreux réparateurs se découvrent une vocation professionnelle au Repair Café, ce qui en fait un tremplin vers un emploi futur.



Types de matériaux à réparer :

La plupart des Repair Cafés proposent des réparations dans les domaines suivants :

- petits appareils ménagers
- couture
- ordinateurs
- bicyclettes.

D'autres réparations sont possibles en fonction des compétences des bénévoles : aiguisage, réparation de bijoux ou d'objets en bois, etc.

Comment démarrer :

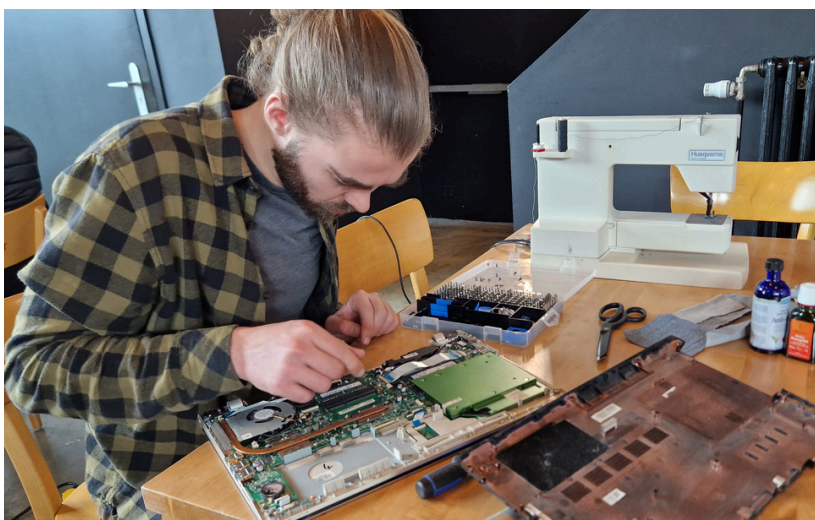
Pour créer un Repair Café, il faut d'abord trouver quelques bénévoles, un lieu et une date.

Différentes organisations proposent des kits de démarrage pour aider les personnes à organiser leur premier repair café. Ce kit en ligne comprend un guide pratique de quinze pages ainsi que de nombreux documents utiles. Il contient des outils de communication et une série de conseils et d'astuces pour vous aider à vous organiser.

Vous ferez partie d'un réseau où vous pourrez obtenir des informations, un accès gratuit aux manuels de réparation et des vidéos pour aider les bénévoles.

**N'oubliez pas !**

Le mouvement des Repair Cafés offre des lieux de rencontre gratuits et sont tous gérés par des bénévoles. Les Repair Cafés forment un mouvement mondial qui s'efforce de préserver les compétences en matière de réparation dans la société et de promouvoir des produits plus réparables. Outre les Pays-Bas, il existe des Repair Cafés en Belgique, en Allemagne, en France, au Royaume-Uni, aux États-Unis et dans des dizaines d'autres pays. Le Repair Café a même fait son entrée en Inde et au Japon.



## VI. COMMENT CRÉER UNE ENTREPRISE DE RECYCLAGE ET D'UPCYCLING ?

### Objectifs

- Développer un atelier ou une entreprise de recyclage et d'upcycling.
- Comprendre les compétences à améliorer dans la création d'une entreprise de recyclage et d'upcycling.

### Résultats de l'apprentissage

- Comprendre les étapes du développement d'un atelier ou d'une entreprise dans le domaine du recyclage et de l'upcycling.
- Être conscient de la nécessité d'organiser et de planifier un atelier ou une entreprise.

### Content

De nombreuses entreprises s'efforcent aujourd'hui de réduire et de minimiser la quantité de déchets mis en décharge. En matière de gestion et de recyclage des déchets, il peut être difficile de comprendre les flux de déchets et les initiatives de recyclage que votre entreprise peut prendre. Pour ce faire, vous devez acquérir des compétences en matière de planification, de mise en place, d'organisation et de marketing.

### Avantages :

- Vous pouvez contribuer à résoudre le problème des déchets de l'industrie de la mode.
- Créez une économie circulaire créatrice d'emplois.



Conseils pour développer un atelier ou une entreprise dans le domaine du recyclage ou de l'upcycling :

1 - Réaliser une étude de marché complète : Réalisez une étude de marché approfondie afin d'obtenir des informations essentielles sur le secteur que vous avez choisi. Cette étude doit porter sur les points suivants

- La demande actuelle du marché et la taille du secteur.
- L'actualité du secteur, les développements et les tendances en matière de conception.
- L'identification des concurrents majeurs et mineurs.
- La tarification standard dans le secteur.
- Votre public cible et les méthodes efficaces pour l'atteindre.

Cette mine d'informations vous aidera non seulement à prendre des décisions commerciales cruciales, mais aussi à vous démarquer sur un marché concurrentiel et à cibler efficacement votre clientèle idéale.

2 - Développer un modèle d'entreprise distinctif : Établissez un modèle d'entreprise bien défini qui vous servira de boussole. Ce modèle doit vous permettre d'identifier une proposition de vente unique qui attirera les clients. Posez-vous la question suivante : "Qu'est-ce que je peux offrir qui me distingue de la concurrence ?"

3 - Profilez votre entreprise :

- Déterminez les types de matériel que vous envisagez de vendre.
- Décidez de vos canaux de vente, comme l'ouverture d'un magasin physique ou la vente en ligne via votre site web ou une plateforme.
- Prévoyez des solutions de stockage pour vos produits et vos travaux en cours.
- Allouez un espace de travail dédié, équipé des outils et fournitures nécessaires à vos processus d'upcycling et de recyclage.

4 - Sourcez vos matériaux de manière stratégique :

- Explorez les possibilités offertes par les magasins d'antiquités, les ventes immobilières ou les boutiques de charité pour vous procurer des matériaux.
- Utilisez les ressources en ligne pour trouver des matériaux appropriés.
- Établissez des liens avec des amis susceptibles d'avoir des matériaux à offrir.
- Faites savoir que vous êtes prêt à acheter des meubles ou des vêtements usagés et endommagés.

5 - Cultiver une identité de marque forte : Définissez l'identité de votre marque, qui englobe le ton, l'esthétique et les valeurs fondamentales. L'identité de votre marque est la façon dont vous vous présentez au public.

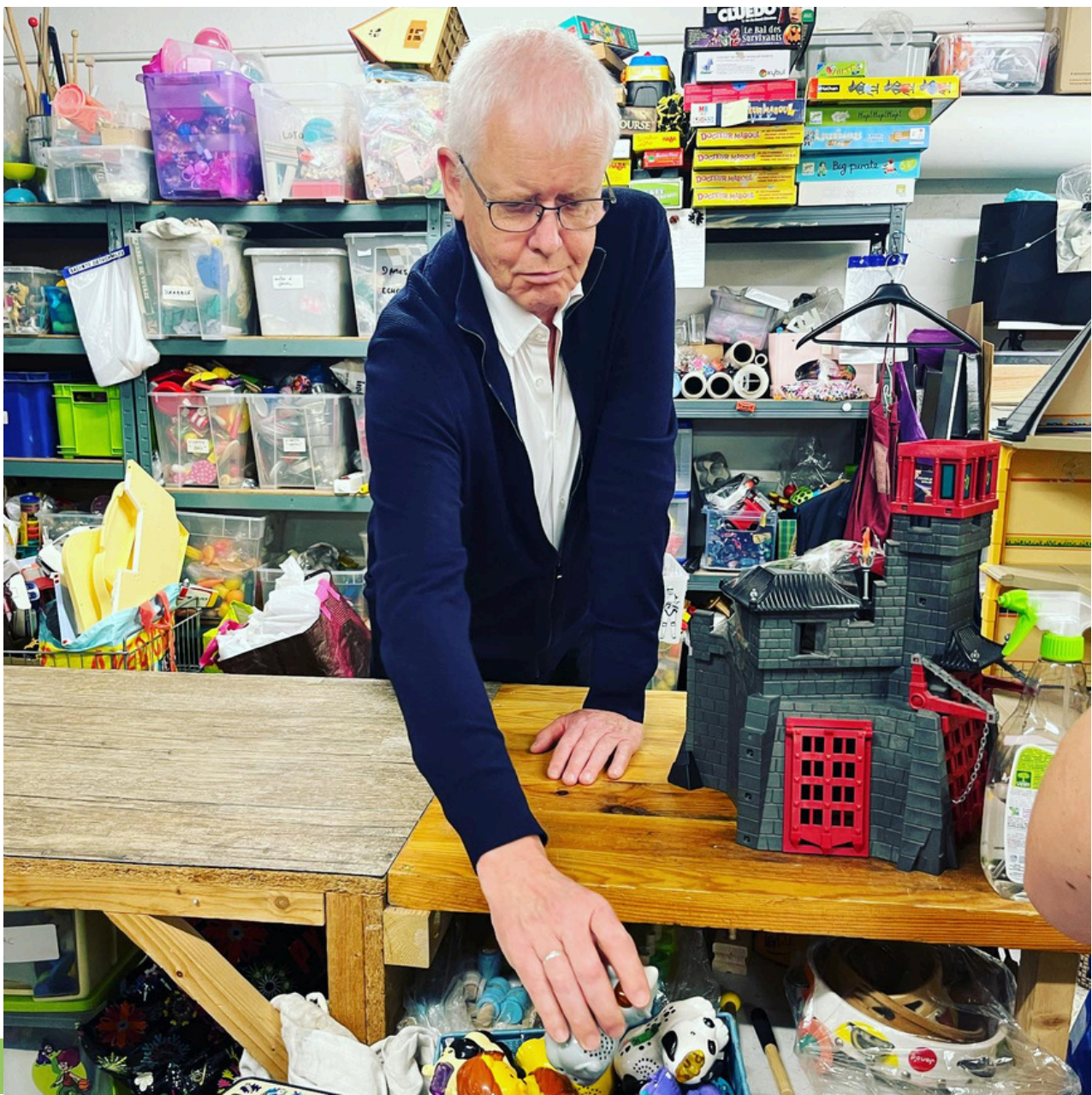


6 - Créer une présence en ligne : Créez un site web professionnel qui permette aux gens de mieux connaître votre entreprise.

7 - Exploiter les médias sociaux : Les plateformes de médias sociaux sont des outils efficaces pour élargir votre public dès les premières étapes de votre entreprise de recyclage ou d'upcycling. Ces plateformes peuvent vous aider à asseoir la réputation de votre marque et à entrer en contact avec des clients potentiels intéressés par vos produits.

En résumé, il est essentiel de planifier soigneusement votre entreprise ou votre atelier à l'avance. Cela implique d'établir un cadre juridique solide, de se préparer aux obligations fiscales, d'organiser les finances et les tâches quotidiennes et, enfin, de mettre en œuvre des stratégies de marketing efficaces pour attirer et fidéliser les clients.

Dans le manuel, nous vous proposons également d'autres idées.





ANNEXE 1

# BIBLIOGRAPHIE

# BIBLIOGRAPHIE PARTIE 1

## LE GROUPE CIBLE

- VIE. Increasing awareness of protective measures in Europe. URL: [https://www.notariesofeurope.eu/en/citizens/vulnerables-in-europe/?fbclid=IwAR3WBUX2UH7NtCMeqvyNHavYCrjpuv\\_\\_WC92GMpTL9VLZmuKQIGSgIP5SSI](https://www.notariesofeurope.eu/en/citizens/vulnerables-in-europe/?fbclid=IwAR3WBUX2UH7NtCMeqvyNHavYCrjpuv__WC92GMpTL9VLZmuKQIGSgIP5SSI), 2023
- HP. Peer to Peer Learning. URL: [https://helpfulprofessor.com/peer-learning/?fbclid=IwAR3raRDg8G3OB3nPUeCOCjYnl\\_I0h5sn7VxjNGu7d\\_NpJwZqLcrLi5VydnY](https://helpfulprofessor.com/peer-learning/?fbclid=IwAR3raRDg8G3OB3nPUeCOCjYnl_I0h5sn7VxjNGu7d_NpJwZqLcrLi5VydnY), 2023
- BAP. Peer Learning in Classrooms and Its Benefits. URL: [https://bap.deg.mybluehost.me/blog/2019/02/06/peer-learning-in-classrooms-and-its-benefits/?fbclid=IwARiKILbpPOi4GwinTqeAfklaAiy5\\_f5VUxalfO58dYsZJCTcbqoJc5vdhqO](https://bap.deg.mybluehost.me/blog/2019/02/06/peer-learning-in-classrooms-and-its-benefits/?fbclid=IwARiKILbpPOi4GwinTqeAfklaAiy5_f5VUxalfO58dYsZJCTcbqoJc5vdhqO), 2019
- Bandura, A. (1997). Self-Efficacy: The Exercise of Control. Freeman

## LE FORMATEUR

- Appreciative volunteer policy at DINAMO. URL: <https://dinamo.warande.be/pQoDCw/vrijwilligers/informatie>, 2023.
- Organizing Engagement. Appreciative Inquiry. URL: <https://organizingengagement.org/models/appreciative-inquiry/>, 2022.
- Carol Dweck. Growth Mindset. URL: [https://www.youtube.com/watch?v=wPHuDO9DB\\_w&t=73s](https://www.youtube.com/watch?v=wPHuDO9DB_w&t=73s), 2016.

## COMMUNICATION

- Najafi T. & Rahmanzade A. The relationship between communication skills and educational effectiveness of teachers of girls of Valiasr Technical College in Tehran. Journal of Media Studies. 2013;8( 4): 193-206.
- Bambaeroo, F., Shokprour, N. (2017). The impact of teachers' nonverbal communication on success in teaching. Journal of Advances in Medical Education and Professionalism, 5(2), 51-59.
- Fujishin, R. (2009). Creating communication: exploring and expanding your basic communication skills. 2nd ed. Lanham, Md., Rowman & Littlefield Publishers.

## LA RELATION ENTRE LE FORMATEUR ET LES APPRENANTS

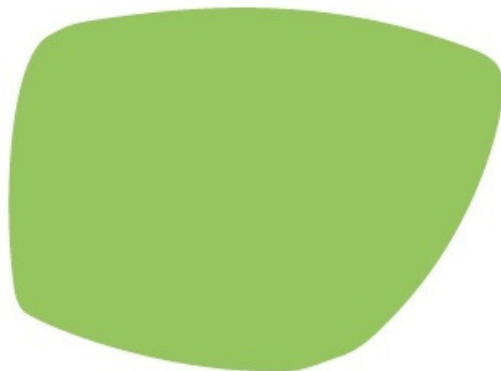
- Humblot, J., & Humblot, J. (2021). Training : the different teaching methods. Glowbl Blog. <https://www.glowbl.com/blog/en/training-the-different-teaching-methods/>
- Ltd, O. T. T. (2001, 1 avril). What makes a good training course. <https://www.ott.co.uk/news/archive/2001-04-01-what-makes-a-good-training-course.html>
- Chand, S. (2014, 2 avril). Training : Meaning, definition and Types of training. Your Article Library. <https://www.yourarticlelibrary.com/human-resource-development/training-meaning-definition-and-types-of-training/32374>
- Galaxy Training Network. (2023, 14 juin). Galaxy Training : Training techniques to enhance learner participation and . . . . [https://training.galaxyproject.org/training-material/topics/teaching/tutorials/learner\\_participation\\_engagement/tutorial.html#practices-and-behaviors-to-improve-delivery-and-learning](https://training.galaxyproject.org/training-material/topics/teaching/tutorials/learner_participation_engagement/tutorial.html#practices-and-behaviors-to-improve-delivery-and-learning)
- Systematic approach to training. (s. d.). <https://www.managementstudyguide.com/systematic-approach-to-training.htm>

## LE GROUPE ET SON ENVIRONNEMENT

- Díaz, M. G., & García, M. J. (2018). Emotional intelligence, resilience and self-esteem in disabled and non-disabled people. *Enfermería Glob*, 17, 263-273.
- BuzzFeedVideo. (30th May 2018). Things People With Disabilities Wish You Knew [Video]. Youtube. [https://www.youtube.com/watch?v=\\_b7k6pEnyQ4](https://www.youtube.com/watch?v=_b7k6pEnyQ4)
- CHANGEpeoplevideo. (6th Oct 2016) How can I communicate better with people with learning disabilities. [Video]. Youtube. <https://www.youtube.com/watch?v=wuLAQOHF2U>

## L'ESPACE PHYSIQUE

- Entelis+ project. Entelis+ Manual for Trainers, URL: <https://entelisplus.entelis.net/results>, 2016.
- CAST. Universal Design for Learning Guidelines version 2.2. URL: <http://udlguidelines.cast.org>, 2018
- Understood for All, Inc. Getting started with Universal Design for Learning (UDL). URL: [https://assets.ctfassets.net/pOqf7jO48iOq/3vzjvQAnt6xjOIO8OyVqXg/6e51e59eOb5b5eadd5elc4Oedl35facd/Getting\\_started\\_with\\_universal\\_design\\_for\\_learning\\_\\_UDL\\_\\_Understood\\_\\_1\\_.pdf](https://assets.ctfassets.net/pOqf7jO48iOq/3vzjvQAnt6xjOIO8OyVqXg/6e51e59eOb5b5eadd5elc4Oedl35facd/Getting_started_with_universal_design_for_learning__UDL__Understood__1_.pdf), 2019
- DTU Skylab. Playbook for Universal Design. URL: <https://universaldesignguide.com/>, 2022
- TrainSustain project. The importance of physical space-Making a training accessible and inclusive. URL: [https://drive.google.com/file/d/1KnxgxR38ezfTJgZLIWuethHxAauv\\_Dp3/view?usp=share\\_link](https://drive.google.com/file/d/1KnxgxR38ezfTJgZLIWuethHxAauv_Dp3/view?usp=share_link), 2023





## BIBLIOGRAPHIE PARTIE II

### INTRODUCTION AU RECYCLAGE ET À L'UPCYCLING

- Ravenhall, L. May 2020. What is the difference between recycling and upcycling? <https://www.forgerecycling.co.uk/blog/what-is-the-difference-between-recycling-and-upcycling/>
- Lusiardi, F. 2022. Design: Recycling vs Upcycling. What's the difference? <https://www.inexhibit.com/case-studies/design-recycling-vs-upcycling-whats-the-difference/>
- The benefits of Upcycling. <https://www.futurelearn.com/info/courses/upcycling-for-change-from-green-ideas-to-startup-businesses/O/steps/67684>
- 7 benefits of recycling March 2018. Friends of the Earth. <https://friendsoftheearth.uk/sustainable-living/7-benefits-recycling>

### UPCYCLING DE VÊTEMENTS

- Ekstrom, M., Salomonson. N. (August 2014). Journal of Macromarketing. Reuse and Recycling of clothing and textiles – A Network Approach.
- Hailstone, J. (February 2017). Environment Journal. The upside of Upcycling.
- Assoune, A. Why is Upcycling Clothing Important for the Environment.
- Le. (March 2022). Is Upcycling Clothing worth it? – Upcycling's true impact on the environment.
- Branded Joy Editorial Staff. (February 2022). How to upcycle clothes: Creative ways to transform your wardrobe.
- Brooking, F. (March 2022). Upcycle your clothes: 5 ways for beginners.

### BOUTEILLES ET CONTENANTS EN PLASTIQUE

- EARTH5R. Plastic Processing: Upcycling, Recycling, Downcycling And More, URL: <https://earth5r.org/plastic-and-what-to-do-with-it/>, 2020.
- Recyclops. 7 Creative Ways to Recycle Plastic Bottles. URL: <https://recyclops.com/7-creative-ways-to-recycle-plastic-bottles/>, 2023
- Budget Dumpster. Plastic Bottles Recycling Ideas. URL: <https://www.budgetdumpster.com/blog/diy-plastic-bottles-recycling/>, 2021
- TrainSustain project. UseLess Plastic-Upcycling, Downcycling, Recycling. URL: [https://drive.google.com/file/d/1J6uZILA0mOIHYOle9W5Dqcl4-xvJk4df/view?usp=share\\_link](https://drive.google.com/file/d/1J6uZILA0mOIHYOle9W5Dqcl4-xvJk4df/view?usp=share_link), 2023

## RECYCLAGE DES DÉCHETS TEXTILES

- AA, V. (2008). Reciclado y tratamiento de residuos. Editorial UNED. Clothing recycling: How to recycle old clothing? (2022, 25 enero). Selectra.
- Contenidos, M. (2021, 16 April). All the benefits of recycling your clothes. How are textiles recycled? (2020, 8 September). London Recycles.
- Islam, S., & Bhat, G. (2019). Environmentally-friendly thermal and acoustic insulation materials from recycled textiles. *Journal of environmental management*, 251, 109536.
- Moolberry. Pansupa, N. (2020). Recycling of end-of-life clothes. In *Sustainable Technologies for Fashion and Textiles* (pp. 251-309). Woodhead Publishing.
- Sawrey, G. (2022, 4 octubre). 8 Benefits of Recycling Clothes (and Textiles!). Ecavo Ütebay, B., Çelik, P., & Çay, A. (2020). Textile wastes: Status and perspectives. *Waste in textile and leather sectors*, 39-52.
- Wang, Y. (Ed.). (2006). *Recycling in textiles*. Woodhead publishing.
- Yalcin-Enis, I., Kucukali-Ozturk, M., & Sezgin, H. (2019). Risks and management of textile waste. *Nanoscience and biotechnology for environmental applications*, 29-53.

## RECYCLAGE DU VERRE

- WHAT ARE THE BENEFITS OF GLASS IN A CIRCULAR ECONOMY, URL : <https://www.friendsofglass.com/ecology/circular-economy-benefits/>
- Glass Container Recycling Loop, URL : <https://www.gpi.org/glass-recycling-facts>, 2023
- Anaïs BADILLO, Le recyclage du verre : explications et consignes de tri, URL : <https://climate.selectra.com/fr/empreinte-carbone/recyclage/verre>, 2023
- Jean-Marie Boucher, Pourquoi et comment recycler le verre, URL : [https://www.consoglobe.com/recycler-verre-4321-cg#google\\_vignette](https://www.consoglobe.com/recycler-verre-4321-cg#google_vignette) , 2022

## RECYCLAGE ET UPCYCLING DES CHAISES DE BUREAU

- “Sustainable business! written by Steffen Max Høgh
- Link for an useful platform for getting new materials in a eco-friendly production:
- Circle Bank is a project wanting to quantify the environmental & social value related to the circular economy within the construction sector.
- CB. Circle Bank. <https://circlebank.dk/>. March 2023
- KMP. KMP furniture. [https://www.kmpfurniture.com/designer-news/green-furniture-old-furniture-recycling-and-green-materials\\_117.html](https://www.kmpfurniture.com/designer-news/green-furniture-old-furniture-recycling-and-green-materials_117.html). March 2023
- E cycle. 5 benefits to Repurposing office furniture. <http://www.ecycleenvironmental.com/recycling-blog/5-benefits-repurposing-office-furniture>. March 2023

## REPAIR CAFÉ

- Repair Café. Repair Café in practice, URL: <https://www.repaircafe.org/en/about/>, 2015.
- Repair Together. Home Repair Together, URL: <https://repairtogether.be/en>, 2023.

## COMMENT CRÉER UNE ENTREPRISE DE RECYCLAGE ET D'UPCYCLING ?

- Singh, J. Kyungeun, S. Cooper, T. West, K. (2019). Challenges and opportunities for scaling up upcycling business. ScienceDirect. <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0921344919303349?via%3Dihub>
- Hess, M. (10th june, 2020). 7 steps to develop an effective recycling program. Waste Advantage magazine. <https://wasteadvantagemag.com/7-steps-to-develop-an-effective-recycling-program/>
- CareerFuel. (28th of september, 2012). Small business success story: TerraCycle Recycling & Upcycling [video file]. [https://www.youtube.com/watch?v=5a\\_iCjBNS2k](https://www.youtube.com/watch?v=5a_iCjBNS2k)
- Eco snooki. (30th of december, 2020). Recycling businesses with high profit in future [video file]. <https://www.youtube.com/watch?v=cQqhKzcHnAg&t=1s>

## ANNEXE II PLUS D'INFORMATIONS

### RECYCLAGE DES DECHETS TEXTILES :

La récupération des fibres signifie que le vêtement est désintégré en fibres, qui peuvent être transformées à nouveau en fil. L'augmentation continue de la consommation d'énergie et la pollution de l'environnement sont quelques-uns des principaux défis du 21<sup>e</sup> siècle. L'une des approches permettant de relever ces défis consiste à accroître l'utilisation de matériaux recyclés et à adopter des méthodes de fabrication respectueuses de l'environnement.

L'ère de la mode rapide a fait grimper en flèche le taux de mise au rebut des produits textiles, car "passer de mode" est devenu l'une des principales raisons de "ne plus aimer le produit". La mise en œuvre d'un régime de recyclage pratique peut transformer ces déchets en matières premières à utiliser pour fabriquer de futurs produits à valeur ajoutée. C'est l'objectif actuel du développement des systèmes de gestion des déchets textiles, qui cherchent à produire des produits à valeur ajoutée par le biais du recyclage.

### Le cycle de vie des vêtements :

1. La production de matières premières : les vêtements sont produits à partir de matières premières telles que le polyester, le coton, la soie ou la laine. Certaines d'entre elles proviennent de ressources non renouvelables.
2. La fabrication des vêtements : en raison des substances qu'elle contient, la teinture est toxique non seulement pour les travailleurs qui fabriquent les vêtements, mais aussi pour les consommateurs et pour l'écosystème aquatique qu'elle pollue.
3. Transport des vêtements : les vêtements sont normalement fabriqués dans les pays en développement, où les coûts de production et les salaires sont moins élevés, et sont transportés vers le Royaume-Uni et le reste de l'Europe par voie aérienne ou maritime. Or, l'avion est le moyen de transport le plus polluant.
4. L'entretien des vêtements : le lavage des vêtements nécessite une utilisation excessive d'eau. De plus, un grand nombre de microparticules contaminantes sont libérées.
5. Le recyclage des vêtements : il s'agit d'une étape cruciale. Trier sa garde-robe et recycler certains vêtements usagés permet de prolonger la durée de vie des vêtements, évitant ainsi des étapes inutiles telles que la production de matières premières, la fabrication de produits ou encore le transport.



Raisons pour lesquelles le recyclage est important :

- Raisons économiques : les programmes de recyclage coûtent moins cher que les programmes d'élimination des déchets. La consommation élevée d'eau, d'énergie et de produits manufacturés fait qu'il est beaucoup moins coûteux de recycler que de produire de nouveaux produits textiles.
- Raisons sociales : le recyclage crée des emplois. Les centres de recyclage créent quatre emplois pour un emploi dans l'industrie de l'élimination des déchets.
- Raisons environnementales : le recyclage préserve les ressources naturelles telles que l'eau, le pétrole et le gaz naturel ; il permet d'économiser de l'énergie car il nécessite moins d'énergie que la fabrication de nouveaux produits ; il produit moins de gaz à effet de serre ; et il empêche la destruction des habitats naturels.

Avantages du recyclage des vêtements :

- Le recyclage des vêtements réduit la pollution et les dommages causés à l'environnement.
- Le recyclage des vêtements permet d'économiser de l'espace dans les décharges.
- Économise la consommation d'eau.
- Réduction des gaz à effet de serre.
- La création d'une économie circulaire avec les vêtements génère une tonne de travail, dont une partie est de haute technologie.
- Économise le pétrole.
- Sauvegarde de l'océan.
- Promouvoir une industrie de la mode plus durable.
- Prendre soin de la biodiversité.

Processus de recyclage

1. Comment les textiles naturels sont recyclés :
2. Les textiles naturels identifiés pour le recyclage sont triés par couleur et par matière. En séparant les couleurs, il est possible d'éliminer la nécessité d'une nouvelle teinture, ce qui réduit les besoins en produits chimiques polluants.
3. Les textiles sont ensuite transformés en fibres ou déchiquetés. En fonction de l'utilisation finale du fil, d'autres fibres peuvent être ajoutées au mélange.
4. Le fil est ensuite nettoyé et filé. Le fil est ensuite re-filé, prêt à être utilisé pour le tissage ou le tricotage.
5. Toutes les fibres ne sont pas filées. Certaines sont compressées pour être utilisées comme rembourrage, par exemple dans les matelas.
6. Les textiles qui sont envoyés à l'industrie du flocage (c'est-à-dire lorsque des millions de fibres synthétiques ou naturelles sont attachées à une surface) sont utilisés pour produire des matériaux de remplissage pour le rembourrage des meubles, les revêtements de panneaux, les cônes de haut-parleurs et l'isolation des voitures.

Comment les textiles synthétiques sont-ils recyclés ?

Le processus de recyclage est différent pour les matériaux à base de polyester.

1. Les fermetures à glissière et les boutons sont enlevés et les tissus sont coupés en petits morceaux.
2. Les tissus déchiquetés sont granulés et transformés en pastilles.
3. Ceux-ci sont ensuite fondus et utilisés pour créer des fibres, qui peuvent être utilisées pour fabriquer de nouveaux tissus en polyester !

N'oubliez pas !

La surconsommation de vêtements a entraîné une augmentation spectaculaire de la quantité de déchets textiles. L'état de l'économie et le comportement des consommateurs sont la cause principale du problème des déchets textiles. La tendance à la mode rapide encourage les consommateurs à acheter de nouveaux vêtements et à jeter les anciens, même s'ils sont en bon état. Par conséquent, les fabricants répondent à la demande des consommateurs en développant une grande quantité de vêtements peu durables à un prix avantageux. Par conséquent, une grande quantité de vêtements usagés est jetée et s'accumule dans les décharges. La situation actuelle des déchets textiles est devenue critique pour l'environnement dans le monde entier. Des réglementations relatives à la gestion des déchets textiles ont été adoptées dans le monde entier. Cependant, des technologies prometteuses pour l'utilisation des déchets textiles et des idées pour les systèmes de recyclage sont nécessaires.

Malheureusement, alors que la demande de textiles augmente, les matières premières diminuent et les produits recyclés sont difficiles à commercialiser. En outre, et c'est encore plus étrange, la grande variété de produits innovants et de développements de processus disponibles pour utiliser les matières premières textiles secondaires reste sous-évaluée."

Les designers seront toujours limités par les budgets et le marché, la mondialisation s'ajoute à la pensée économique, l'écologie ne reste qu'un aspect de l'intérêt. Cependant, le recyclage des textiles continuera à se développer et la conception de produits faciles à recycler prédominera.

